

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Lioba

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:**

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

31-05-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Lioba
Hovedadresse	O.V. Kjettinges Alle 7 2000 Frederiksberg
Kontaktoplysninger	Tlf: 28983896 E-mail: nije03@frederiksberg.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Niels Henrik Jensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt	8
Målgrupper	18 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse, stofmisbrug) 18 til 85 år (depression, omsorgssvigt, stofmisbrug) 18 til 85 år (angst, depression, alkoholmisbrug, udadreagerende adfærd) 18 til 85 år (seksuelt overgreb, voldeligt overgreb, seksuelt krænkende adfærd, selvskadende adfærd)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Hanne Klarskov Ågren (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	28-05-19: O.V. Kjettinges Alle 7, 2000 Frederiksberg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.	

Særligt fokus i tilsynet	
Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsynsbesøg den 28. maj 2019 haft fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen:	
Uddannelse og beskæftigelse Selvstændighed og relationer Målgruppe, metode og resultater Sundhed og trivsel, indikator 4a og 5a Organisation og ledelse Kompetencer Fysiske rammer	
Tekst på tema-, kriterie- og indikatorniveau er herefter bearbejdet i det omfang tilsynet har givet anledning til ændringer heri.	
Tilbuddets økonomi er ligeledes vurderet.	
BEMÆRK, at øvrige kriterier og indikatorer i temaet, sundhed og trivsel, er overført uændret fra seneste tilsyn, idet tilsynet ikke har givet anledning til ændringer heri.	
Tilsynet bemærker, at Lioba i forbindelse med, at andet tilbud i 2020 flytter ud af de fysiske rammer på O. V. Kjettinges Allé, forventer at overtage yderligere en etage i ejendommen, samt i den forbindelse planlægger, at udvide tilbuddet med 10 alternative plejehjemlignende pladser. Der afventes yderligere fremdrift i processen, som på nuværende tidspunkt ikke giver anledning til øvrige tilsynsmæssige overvejelser.	

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Lioba med udgangspunkt i konkrete mål for borgerne og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, samt målgruppens særlige kompleksitet, i videst muligt omfang, stimulerer borgerens udvikling og læring med henblik på, at understøtte parathed og mulighederne for fremtidig tilknytning i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, samt forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der har betydning for om målene nås.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at Lioba overordnet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til muligheden for fremtidig tilknytning til beskæftigelse eller samværs-/aktivitetstilbud, hvor indsatsen overvejende bæres af vedligeholdelse, udvikling af færdigheder og fokus på et værdigt liv.</p> <p>Socialtilsynet bemærker i den forbindelse, at det grundet målgruppens særlige sociale udfordringer, helbredsmæssige problematikker og for nogle, væsentlige kognitive begrænsninger, er vanskeligt og ikke altid muligt, at motivere og fastholde borgerne ift. uddannelse og beskæftigelse.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere om, at tilbuddet, med udgangspunkt i handplan fra visiterende kommune, i videst muligt omfang, udarbejder delmål i samarbejde med borgeren. Ifølge ledelsen er der primært tale om understøttende delmål, idet alle borgere i tilbuddet er førtidspensionister.


Der er herudover lagt vægt på oplysninger om, at der udarbejdes delmål i systemet Sensus, og at ledelsen oplyser, at der aktuelt er delmål på alle borgere, hvis bestilling fra visiterende sagsbehandler er modtaget. Delmål udarbejdes med udgangspunkt i KRAP.

Yderligere er det tillagt vægt, at der ifølge både ledelsen og medarbejdere løbende følges op på mål og delmål, gennem teammøder, løbende faglig sparring, overlap og kontaktpersonernes ugentlige møder med borgerne.

Endelig er det tillagt vægt, at der ifølge medarbejdere i perioder kan være konkrete udfordringer med at opstille eller arbejde med mål i samarbejde med borgerne, idet nogle borgere enten som følge af deres grundlæggende psykiatriske udfordringer eller som følge af aktuelt massivt misbrug, ikke er i stand til eller har ressourcerne til at bidrage til processen.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget lav grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ingen af de indskrevne borgere i Lioba, aktuelt er i uddannelses-, beskæftigelses-, samværs- eller aktivitetstilbud.	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Lioba, under hensyntagen til den enkeltes ressourcer og behov, understøtter borgernes mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, samt medvirker til, at borgerne opnår kompetencer og færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme den enkelte borgers mulighed for så vidt muligt, at kunne klare sig selv.

### Gennemsnitlig vurdering

3,7

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynet bedømmelse, at Lioba i det omfang det er muligt, bidrager til at styrke borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer og opnå højest mulige grad af selvstændighed.

Det er i den forbindelse vægtet, at der i relevant omfang udarbejdes konkrete mål for borgerne, motiveres til aktive sociale relationer og løbende er fokus på relationens betydning for borgernes livskvalitet og fremtidig potentiale for udvikling.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på ledelsen oplysninger om, at der er flyttet en netværkcafé ind i bygningen, og at man derigennem håber at kunne etablere et samarbejde, der kan bidrage til at aktivere borgerne og indgå i flere sociale relationer. Endvidere, at ledelsen fremadrettet forventer, at borgerne i højere grad vil blive inddraget i temaaftener og faglige arrangementer, som hidtil har være forbehold personalet.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere i relevant omfang kan redegøre for opstilling af konkrete individuelle delmål i samarbejde med borgerne, og med udgangspunkt i kommunal handleplan jvf. indikator 1a.

Det er endvidere tillagt vægt, at de borgere som socialtilsynet har været i dialog med bekræfter ovenstående.

Endelig er det tillagt vægt, at ledelse og medarbejdere overfor socialtilsynet, i relevant omfang kan redegøre for, at opfølgning foregår løbende i mødet mellem borger og kontaktperson, og i videst muligt omfang justeres i dialog med borgerne. Endvidere, at mål og opfølgning dokumenteres i systemet Sensus.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger om, at 2 ud af de ialt 9 indskrevne borgere aktuelt spiller "ombold" et par gange i ugen, træning og stævner, sammen med 2 borgere fra andet tilbud på Frederiksberg.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Det er i bedømmelsen tillagt vægt, at de borgere socialtilsynet har været i dialog med oplyser, at de har kontakt og samvær med deres familie og netværk i den udstrækning de aktuelt har ressourcerne til det. Borgerne giver samtidig udtryk for, at særligt familierelationer er udfordret grundet misbrugsproblemer og heraf afledte sociale konsekvenser.

Yderligere vægtes det, at borgerne samtidig oplyser, at deres indbyrdes netværk i Lioba er omsorgsfuldt og og har stor betydning i hverdagen - det er oplevelsen, at man passer på hinanden.

Endelig er det tillagt vægt at ledelsen oplyser, at der generelt blandt borgerne i Lioba er et grundlæggende ønske om, at have kontakt til familie og netværk, og at der fremover forventes mere fokus på netværksarrangementer, hvor familie/netværk inviteres ind til arrangementer i tilbuddet, med henblik på at vedligeholde eller styrke borgernes relationer.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Lioba i relevant omfang kan redegøre for tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder, samt hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelsen af de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel, og at der herunder arbejdes med synliggørelse af resultater.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er socialtilsynet bedømmelse, at Lioba med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk arbejder med faglige tilgange og metoder, der på sigt fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet har i den forbindelse også lagt vægt på, at der er tale om en målgruppe, hvor indsatsen udfordres og vanskeliggøres af svære psykiatriske problemstillinger og for flere borgers vedkommende også et aktivt misbrug.</p>
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at målgruppen i Lioba er borgere i alderen 18 - 85 år, med dobbeltdiagnose, hvor også flere har aktivt misbrug. Målgruppen er kendetegnet ved, at flere borgere, udover den socialfaglige indsats, også har høj grad af behov for plejeomsorg. Aktuelt er der, ifølge ledelsen, 3 indskrevne borgere, som er</p>

behandlingsdømte.

Der er herudover lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at særligt en strukturpædagogisk tilgang er udgangspunktet for indsatsen i Lioba, hvor der er fokus på stabilisering og struktureringen af de ydre rammer omkring husrum, måltider og daglige gøremål mv., samt at medarbejderne oplyser at deres hovedfokus i indsatsen er selvsetændiggørelse af borgerne.

Yderligere er det tillagt vægt, at KRAP er implementeret, som en del af Frederiksberg Kommunes overordnede strategi på det sociale område, og at ledelsen oplyser at metoden særligt har relevans i forhold til opstilling og konkretisering af delmål i samarbejde med borgerne, og i sammenhæng med effekstyring af indsatser, kan interageres som en del af sagsflowet i tilbuddet. Alle medarbejdere skal uddannes i metoden, og aktuelt mangler der ifølge ledelsen kun nogle få hos Lioba, og det overvejes herefter om de 4 nattevagter også skal gennem KRAP forløbet.

Desuden er der lagt vægt på oplysninger om, at medarbejderne er introduceret til indførelse af Moca test (Montreal cognitive assessment test) af borgerne for, at afdække det kognitive funktionsniveau.

Endelig er det tillagt vægt, at medarbejderne har deltaget i kursus i forhold til konfliktnedtrapping (trafiklysmodellen), nænsom nødværge

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at tilbuddet dokumenterer indsatser løbende i systemet Sensum, at der er opsat delmål for alle borgere, hvor der er modtaget handleplan fra kommunal sagsbehandler jvf. indikator 1a og 2a., samt at opfølgning og læring i forhold til forbedring af indsatserne løbende pågår i forbindelse med faglig sparring, overlap og ugentlige personalemøder, hvor alle borgere gennemgås.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger jvf. indikator 1a, 2a og 3b.


<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på tidligere oplysninger om, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. i forhold til målgruppen, bl.a. Frederiksberg Kommunes Rådgivnings Center (FKRC), Distriktspsykiatrien, Retspsykiatrien (ROPS), Kriminalforsorgen i Frihed (KIF).

Endelig er det vægtet, at medarbejderne oplyser, at samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere fungerer godt, og at der kontinuerligt arbejdes med udvikling heraf, hvor fokus er på hvad der bidrager positivt til den enkelte borger bedste. Medarbejder oplyser samtidig, at der fx arbejdes på et tættere samarbejde og udvikling af kommunikationsflowet med kommunal sagsbehandler, i henhold til tilbuddets anvendelse af årshjul/flowdiagram.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Lioba i relevant omfang understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppen behov. Det er endvidere vurderingen, at Lioba gennem respekteret for borgernes værdighed, medinddragelse og opfyldelse af basale behov indenfor tilbuddets rammer, sikrer borgerne en stabil base, hvor målgruppens kompleksitet rummes og vanskeligheder anerkendes.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at Lioba arbejder med udgangspunkt i den enkelte borgers behov, ressourcer og udviklingsmuligheder, og med respekt for beboernes integritet og indflydelse på eget liv.</p> <p>Det er i den forbindelse særlig vægtet, at borgere oplever sig hørt og respekteret indenfor de rammer og regler, der er i tilbuddet, og at deres eventuelle oplevelse af udfordringer og problemstillinger i dagligdagen anerkendes, sat at borgerne udtrykker tillid til, at der findes hensigtsmæssige løsninger.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere, som fremhæver at der løbende drøftes etiske</p>	

dilemmaer, borgernes selvbestemmelsesret og gennem faglig sparring og et højt refleksionsniveau i personalegruppen er fokus på respekten og ansvaret for, at borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt i eget liv. Yderligere er det tillagt vægt, at medarbejdere oplyser, at ledelsen har et stærkt fokus på beboerinddragelse og at der aktuelt arbejdes med forskellige initiativer, som kan sikre højere grad af inddragelse i og gennemskuelighed i tilbuddets indsatser.

Der er endvidere lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at metoden Åben dialog fremover forventes inddraget i indsatsen, og at der arbejdes på initiativer som i højere grad kan understøtte borgernes ønske om en stærkere familie/netværksrelation. Endelig er det tillagt vægt, at ledelsen i relation til beboerinddragelse fremover vil blive inviteret med til temadage, foredrag mv. hvor også personalegruppen deltager.

Herudover er det tillagt vægt, at de borgere som socialtilsynet har været i dialog med oplyser, at der afholdes beboermøder i huset, og at ledelsen er lydhør, når der er udfordringer eller problematikker, som borgerne ønsker drøftelse af. Aktuelt er parterne i dialog omkring udvidet adgang til kaffe, saft mv., samt opsætning af et ekstra køleskab, hvor restemad kan placeres til fælles benyttelse, udenfor de faste måltider.

Endelig er det tillagt vægt, at borgerne til socialtilsynet har oplyst, at der aktuelt pågår dialog med ledelsen vedrørende en specifik medarbejder, som borgerne oplever meget kontrollerende og nedgørende i sin tilgang til beboerne. Endvidere har beboerne påpeget, at flere i personalegruppen opleves, at bruge meget tid med en mobiltelefon i hånden, siddende enten på personalekontoret eller på altanen. Beboerne gør i den forbindelse opmærksom på, at de ville ønske, at personalet var mere opsøgende på at tage initiativer der aktiverer borgerne. Borgerne henviser til, at flere har behov for at blive holdt aktive for at minimere misbrug og negative tankemønstre.

Borgerne giver, i forhold til begge ovenfor nævnte problematikker, udtryk for at ledelsen er lydhør og en forvæntning om, at udfordringerne bliver løst. Ledelsen har bekræftet, at være i dialog med borgerne omkring de nævnte forhold.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad	
<p>Der er i bedømmelsen lagt lægt på, at det samstemmende fremgår fra medarbejdere, ledelse og af Tilbudsportalen, at tilbuddet tror på, at størst mulig valgfrihed og indflydelse på egen liv og udvikling er en vigtig forudsætning for, at udnytte det fulde udviklingspotentiale.</p> <p>Det oplyses ligeledes, at tilbuddet er optaget af og tror på, at den enkelte har ressourcer som tilbuddet i det pædagogiske arbejde og som tilbuddet sammen med borgeren vil arbejde frem mod at videreudvikle. Tilbuddet tror på, at selvstændighed og selvforvaltning i eget liv, er bidragende til større livskvalitet.</p> <p>Det vægtes, at borger oplever, at føle sig inddraget indenfor de rammer der er på et botilbud og henviser til, at der er klare husregler og en samarbejdsaftale man skal overholde.</p> <p>Borger fremhæver bl.a. at det er positivt, at borgere kan/ skal være åbne omkring misbrug og sidemisbrug, for at kunne få hjælp til evt. at komme ud af misbruget. Men også godt, at man f.eks. kan sige nej, hvis man ikke har lyst til eller i stand til, at snakke med en medarbejder. Og allerbedst, at man ikke smides ud fordi man har aktivt misbrug.</p> <p>Borger fortæller videre, at de har været med til bl.a. at beslutte, besøgstiden i tilbuddet. Og, at borger selv har været med til at definere hvilke opgaver han skal lave i dagligdagen.</p> <p>Desuden, at man selv kan bestemme om man vil deltage i madlavning alt efter dagsform, behov og lyst.</p> <p>Borger oplever at savne at have nogle flere aktiviteter for ikke at kede sig, for det bliver for let at tænke på stoffer ved kedsomhed.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er socialtilsynets bedømmelse, at Lioba arbejder med at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, i det omfang borgerne har ressourcer og overskud til deltagelse heri, samt at tilbuddets indsats og viden modsvarer borgernes særlige behov.

Det er vægtet, at borgerne oplever rummelighed, tryghed og opfyldelse af basale behov indenfor tilbuddets rammer, hvor en stabil base, måltider og en understøttende socialfaglig indsats er væsentlig i håndteringen af og arbejdet med den kompleksitet som kendetegner målgruppen.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet har været i dialog med trives i tilbuddet, og oplever at den enkelte får støtte i det omfang der er behov for det, samt at de overordnede husregler er nødvendige, men at medarbejdere også formår at tilgå reglerne med fleksibilitet, hvor det er relevant.

Det er endvidere tillagt vægt, at borgerne lægger vægt på rummeligheden, trygheden og opfyldelse af de basale behov i tilbuddets rammer. Herunder tag over hovedet, en stabil base, madordning og støtte i kontakten med andre aktører i deres liv.

Endelig er det tillagt vægt, at en enkelt borger ikke oplever at trives i tilbuddet, da denne ønsker bolig i jylland, samt oplever at vedkommendes alkoholmisbrug er en konsekvens af at tilbuddet tillader aktivt misbrug.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af ledelsen oplyses, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser, og at der støttes omkring f.eks. at huske aftaler hvis nødvendigt. De borgere der har behov, har mulighed for at blive fulgt.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet endnu er i etableringsfasen, og først ved årsskiftet har ansat alle medarbejdere.

Det vægtes i den forbindelse, at daglig leder oplyser, at tilbuddet har valgt at ansætte medarbejdere med kendskab til og erfaring med målgruppen. Daglig leder oplyser desuden, at der bevidst er ansat medarbejdere, som har forskellige tilgange til arbejdet med borgerne, som har stamina og som ikke lader sig skræmme af målgruppens habitus og komplekse udfordringer.

Desuden vægtes, at ledelsen er i gang med at implementere metoder og tilgange der skal bruges i tilbuddet. Ligesom der er igangsat et fælles kompetenceløft af medarbejdergruppen.

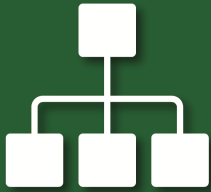
Sluttelig vægtes, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der er fokus på, at borgernes almene sundhedstilstand højnes eller bevares. Ligeledes henvises interesserede borgere til "Kæmperne" (idrætsforening for udsatte og psykisk sårbare) og, at der er planer om bl.a. en løbegruppe og på sigt mulighed for træningsrum i bygningen.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i den pædagogiske tilgang, forebygger magtanvendelser. Tilbuddets grundlæggende tilgang er, at være anerkendende og vise en åben vedholdenhed, hvor respekten for beboernes integritet og værdighed står altid i centrum.</p> <p>Det konstateres samtidig, at medarbejdere oplever, at der er stor fokus på sikkerheden i tilbuddet og at, det er højt prioriteret for både ledelse og medarbejdere.</p> <p>Der er bl.a. afholdt kurser omkring magtanvendelse og engageret sikkerhedskonsulenter, ligesom der er implementeret trafiklysmodel med borgerprofiler på relevante borgere i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det samstemmende oplyses af borger, medarbejdere, ledelse og på Tilbudsportalen, at tilbuddets grundlæggende tilgang er, at være anerkendende. Tilbuddet oplyser, at tage udgangspunkt i den enkelte beboer med fokus på behov, ressourcer og udviklingsmuligheder. Respekten for beboernes integritet og værdighed står altid i centrum.</p> <p>Desuden vægtes, at medarbejdere oplyser, at de har modtaget fælles undervisning/ temadag omkring magtanvendelse og nødværge. Bl.a. omkring gråzonerne, og hvad man må og skal, og hvordan man handler og håndterer evt. magtanvendelser.</p> <p>Det vægtes, at ledelse og medarbejder oplyser, at tilgangen i tilbuddet er, at medarbejderne skal trække sig, hvis en borger bliver uadreagerende eller hvis en konflikt ikke kan nedtrappes, og politiet tilkaldes.</p> <p>I den forbindelse vægtes det, at medarbejder oplyser, at der i medarbejdergruppen internt er fokus på afklaring og tydelighed i forhold til hvordan man skal handle i konfliktsituationer.</p> <p>Endvidere vægtes, at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at sikkerheden og tilgangen i den forbindelse har fyldt meget at få på plads.</p> <p>Der har bl.a. været afholdt 2 hele dages kursus ift. Trafiklysmodellen, ved de Psykofysiske Konsulenter ift. sikkerheden i tilbuddet.</p> <p>Kurset omhandlede også "det omsorgsfulde valg" ift. bl.a. nænsomt nødværge, som at gå til side, spejl mv. Der bliver afholdt en halv dags opfølgning senere på året. Herved er der kommet fokus på kropssprogs opmærksomhed, og hvordan man nedtrapper en konflikt.</p> <p>Sikkerhedskonsulenterne har desuden har gennemgået fysiske rammer, lavet anbefalinger ift. indretning og kommenteret på et meget omfattende og gennemarbejdet materiale ift. sikkerhed som tilbuddets sikkerhedsudvalg har udarbejdet.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de har modtaget fælles undervisning/ temadag omkring magtanvendelse og nødværge. Bl.a. omkring gråzonerne, og hvad man må og skal, og hvordan man handler, håndterer og indberetter ved evt. magtanvendelser.</p> <p>Det vægtes, at tilbuddets MED udvalg har udarbejdet et meget omfattende og gennemarbejdet overskueligt materiale ift. sikkerhed, hvilket bl.a. indbefatter handleplaner for forebyggelse og håndtering af vold og retningslinjer for trafiklysmodellen på Lioba.</p> <p>Det vægtes, at ledelsen oplyser, at der er fokus på temaet og sikkerheden generelt. Desuden oplyser ledelsen af Frederiksberg Kommune har skemaer og faste procedure ift. håndtering og dokumentation. Desuden vægtes, at ledelsen har udarbejdet en overskuelig skriftlig krisehåndteringsplan ved voldsomme hændelser på tilbuddet.</p>	



<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i tilbuddets pædagogiske indsats, i høj grad forebygger og minimere vold og trusler i tilbuddet.</p> <p>Det konstateres at der er udarbejdet en tydelig og fælles procedure i forhold til, at forebygge vold og overgreb, og i forhold til sikkerhed generelt i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forhold til målgruppens problemstillinger og habitus i forbindelse med psykisk sygdom, misbrug med evt. handel med stoffer og deraf eventuelle konflikter, samt behandlingsdomme, har fået øget fokus på forebyggelsen som forventeligt for denne type tilbud.</p> <p>I den forbindelse konstateres det, at det bl.a. ikke er tilladt at handle med stoffer i tilbuddet både fordi det er ulovligt og fordi det ofte er medvirkende til uro og konflikter blandt borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på dette, idet mistanken om salg og at der skal handles, nævnes flere gange under tilsynet i forhold til en bestemt borger.</p> <p>Socialtilsyn syd anerkender at tilbuddet endnu er i implementering med tilgang og procedure ift. sikkerhed i tilbuddet, og vil følge op på implementeringen af sikkerhedsprocedure og håndtering af vold ved fremtidige besøg.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddets grundlæggende tilgang er, at være anerkendende. Tilbuddet tage udgangspunkt i den enkelte beboer med fokus på behov, ressourcer og udviklingsmuligheder. Respekten for beboernes integritet og værdighed står altid i centrum.</p> <p>Der er lagt vægt på at borger, ledelse og medarbejdere samstemmende vurderer, at tilgangen til borgerne er medvirkende til, at der ikke opleves vold i tilbuddet.</p> <p>Endvidere vægtes, at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at der har været stort fokus på at få sikkerheden og tilgangen til vold og overgreb på plads.</p> <p>Der har bl.a. været afholdt 2 hele dages kursus ift. Trafiklysmodellen, ved de Psykofysiske Konsulenter ift. sikkerheden i tilbuddet.</p> <p>Kurset omhandlede også "det omsorgsfulde valg" ift. bl.a. nænsomt nødværge, som at gå til side, spejl mv.</p> <p>Der bliver afholdt en halv dags opfølgning senere på året. Herved er der kommet fokus på kropssprogs opmærksomhed, og hvordan man nedtrapper en konflikt.</p> <p>Sikkerhedskonsulenterne har desuden har gennemgået fysiske rammer, lavet anbefalinger ift. indretning og kommenteret på et meget omfattende og gennemarbejdet materiale ift. sikkerhed som tilbuddets MED- og sikkerhedsudvalg har udarbejdet. Tilbuddet har en hus orden og borgerne underskriver en samarbejdsaftale ved indflytning, som bl.a. omhandler forbud mod vold, trusler og handel med stoffer i tilbuddet.</p> <p>Det vægtes, at tilbuddets MED- og sikkerheds udvalg har udarbejdet et meget omfattende og gennemarbejdet overskueligt materiale ift. sikkerhed, hvilket bl.a. indbefatter handleplaner for forebyggelse og håndtering af vold og retnings linjer for trafiklysmodellen på Lioba.</p> <p>Sluttelig vægtes, at ledelse og medarbejder oplyser, at tilgangen i tilbuddet er, at medarbejderne skal trække sig, hvis en borger bliver uadreagerende eller hvis en konflikt ikke kan nedtrappes, og politiet tilkaldes.</p> <p>I den forbindelse vægtes det, at medarbejder oplyser, at der i medarbejdergruppen internt er fokus på afklaring og tydelighed i forhold til hvordan man skal handle i konfliktsituationer.</p>	

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at Lioba har en hensigtsmæssig oragnisering, samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og faglige drivkraft.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5
--------------------------------	---

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets bedømmelse, at Lioba har en kompetent og ansvarlig ledelse, med fokus på den strategiske udvikling og forsvarlig varetagelse af den daglige, faglige og økonomiske drift.

Det er i den forbindelse vægtet, at forstander og afdelingsleder har relevant uddannelse og erfaring, samt at ledelsen, suppleret af udtalelser fra medarbejdere, i relevant omfang har redegjort for det ledelsesmæssige fokus og perspektiv ind i fremtidige indsatser.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger om, at ledelsen består af forstander og afdelingsleder.

Forstander er uddannet pædagog og har ledelseserfaring fra andre botilbud, samt relevant efteruddannelse, herunder indenfor procesledelse og diplom i ledelse. Forstander er, samtidig med Lioba, også øverste leder af to andre botilbud under Frederiksberg Kommune.

Afdelingsleder i Lioba er uddannet sygeplejerske og har ledelseserfaring fra andre bosteder, samt særlig erfaring indenfor psykiatrien, herunder også lignende målgrupper som på Lioba, samt misbrugproblematikker. Afdelingsleder er ansat per 1. maj 2019, og fungerer endvidere som stedfortræder for forstanderen. Afdelingsleder

er ligeledes påbegyndt uddannelse i Åben dialog, som på sigt forventes inddraget i relevant omfang som supplement til den samlede indsats i tilbuddet.

Endelig er det tillagt vægt, at medarbejdere oplever nyligt ansatte afdelingsleder som erfarne, fokuseret på borgerinddragelse og med nærhed i forhold til både personale og beboere. Medarbejderne bemærker tillige, at ny afdelingsleder har nået meget allerede derved, at der er sat yderligere fokus på sammenhængskraften i forhold til intern kommunikation og den helhedsorienterede indsats.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om, at der benyttes ekstern supervision hver 8. uge.

Yderligere er det tillagt vægt, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at faglig sparring foregår løbende, herunder i forbindelse med overlapsmøder og personalemøder. Ledelsen uddyber i den forbindelse, at der afholdes personalemøder 3 ud af 4 uger á 5 timer. Ledelsen fortæller, at man i den forbindelse har fokus på at nå gennem de rent praktiske forhold og opgaver, samt en generel gennemgang af alle borgere. Herefter udvælges én borger til et særligt fagligt fokus, hvor der er afsat 2 timer af personalemødet til teori, oplæg mv. der knytter sig til den udvalgte borgers særlige problematikker eller udfordringer.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at Lioba er hensigtsmæssigt organiseret med fokus på kerneopgaven og at den daglige drift varetages kompetent.

Det er i den forbindelse særlig vægtet, at medarbejderkompetencernes tværfaglighed styrker samarbejdet med borgerne og bidrager til, at refleksionsniveauet i den samlede faglige indsats er nuanceret og drives af en mangfoldig personalegruppe.

Socialtilsynet bemærker yderligere, at medarbejderne i relation til ovennævnte, og i dialog med socialtilsynet, bidrager med et højt refleksionsniveau og i relevant omfang har gjort sig overvejelser om egne og kollegaers faglige forudsætninger og hvad der afledt heraf kan høstes af positive gevinster i arbejdet med en kompleks målgruppe. Medarbejderne fremhæver herunder, at Liobas målgruppe i høj grad har brug for, først og fremmest, at møde et menneske, der rummer alle nuancerne. Fremfor, at møde en specifik faguddannelse.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra gennemset medarbejderliste, hvor det fremgår, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består af kompetencer indenfor pædagogik, kropsterapi, SSA og misbrugsområdet, samt ufaglærte med erfaringen indenfor målgruppen af socialt udsatte.

Der er ifølge ledelsen ialt ansat 10 faste medarbejdere og yderligere 1 stilling i opslag, som forventes at blive en SSA. Herudover er der aktuelt 2 SSA elever tilknyttet Lioba. Ifølge foreviste medarbejderliste er der tale om en personalegruppe med spredt anciennitet og uddannelses- og erfaringsniveau.

Herudover er det tillagt vægt, at der ifølge ledelsen løbende er fokus på kompetenceafdækning og behov for evt. justeringer i relation hertil, samt at det aktuelt samarbejdes med andet botilbud under Frederiksberg Kommune med henblik på yderligere at løfte medarbejderkompetencerne i forhold til særligt det kognitive perspektivs betydning i arbejdet med målgruppen hos Lioba.

Endelig er det tillagt vægt, at ledelsen oplyser at nyansatte introduceres gennem et forløb over flere dage, hvor der sættes fokus på at læse ind i journaler, procedurer mv. Der følges op på introduktionen og man er særligt opmærksom på match i forhold til målgruppens behov.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra årsrapport 2018, indberettet på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at tilbudets personalegennemstrømning er opgjort til 13,33 %, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra årsrapport 2018, indberettet på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at tilbudets sygefravær er opgjort til gennemsnitlig 8,3 dage/månedslønnet medarbejder, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejdernes faglige, relationelle og personlige kompetencer imødekomme borgernes behov.</p> <p>Desuden vurderes, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at sikre den strategiske udvikling og sikring af medarbejdernes kompetencer på langt og kort sigt, ligesom der tilvejebringes specialistkompetencer ved behov.</p> <p>Sluttelig vurderes, at medarbejderne i samspillet med borgerne har fokus på borgernes selvstændighed, og at medarbejdernes kompetencer og kendskab til borgerne afspejles.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer ift. borgernes behov.</p> <p>I den forbindelse vurderes det ligeledes, at der er blevet klarhed på medarbejdernes kompetencer ift. tilbuddets metoder og målsætning, samt fokus på borgernes tryghed og retssikkerhed i takt med, at tilbuddet er ved at komme igennem den aktuelle etableringsproces og fået fastlagt fælles metodebrug og tilgange i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har strategisk fokus på udvikling og sikring af medarbejdernes kompetencer på kort og langt sigt bl.a. ved at medarbejderne indgår i Socialafdelingens samlede kompetence spor, samt konkret ved fremtidig deltagelse i KRAP uddannelse.</p> <p>Sluttelig vurderes at medarbejdernes kompetencer og kendskab til målgruppen afspejles i samspillet med borgerne.</p>	

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af ledelsen og det fremsende materiale fremgår, at der er ansat en tværfaglig medarbejdergruppe på tilbuddet. Ligesom ledelsen oplyser, at der bevidst er ansat medarbejdere med forskellig tværfaglig og individuel tilgang til arbejdet med målgruppen.</p> <p>Medarbejdergruppens baggrund består af pædagoger, misbrugskonsulent, fængselsbetjent og SOSU-assistent, til ufaglærte medarbejdere, hvoraf størstedelen har flere års erfaring med målgruppen, konflikthåndtering, misbrug og psykiatri.</p> <p>Det vægtes endvidere, at medarbejderne indgår i det samlede kompetence spor som Socialafdelingen tilbyder alle medarbejdere. Konkret drejer det sig om uddannelse i KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik), brugen af metoden Åben Dialog samt løbende opkvalificering i forhold til dokumentering til FKO-mål (faglige kvalitets oplysninger). Deltagelse i interne udviklingsprocesser vedrørende kerneopgaven.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra seneste tilsynsbesøg, hvor socialtilsynet havde mulighed for, at observere samspillet mellem medarbejdere og borgere under hele tilsynsbesøget, som foregik i fællesarealerne og fællesskøkkenet, hvor en borger stod for madlavningen og fik støtte af medarbejderne ved behov.</p> <p>Der observeredes en afdæmpet og forholdsvis rolig stemning med omsorgsfuld omgangstone i samspillet, hvor medarbejderne havde fokus på at inddrage borgere og sørge for, at de borgere som ønskede kommunikation blev hørt under hensyn til den enkeltes funktionsniveau og behov. Borgerne virkede velkendte i samspillet med medarbejderne og i aktiviteterne i forbindelse med madlavning og spisning.</p> <p>Borgernes samspil og fællesspisningen afspejlede målgruppens generelle habitus ved enkelte verbale udfald og irritationsudbrud, og kun enkelte borgere forholdt sig til de andre borgere og medarbejderne. Måltidet forløb roligt, og kun få borgere forholdt sig til socialtilsynet, og ønskede at deltage i samtale med tilsynet.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejdernes kompetencer og kendskab til målgruppen afspejles i samspillet med borgerne. Medarbejderne agerede `buffer` ved behov mellem borgerne, og faciliterede det sociale samspil ved behov, således at alle borgere, afhængig af behov og eget ønsket, blev inddraget i samspillet.</p> <p>Socialtilsynet observerede en god balance i medarbejdernes samspil med borgerne ift. borgernes selvstændig og evt. behov for støtte i fællesskabet.</p> <p>Medarbejder vurderede, at det var en god aften tilsynet faldt på, idet borgernes dagsform var god, og der derfor var en forholdsvis rolig stemning under måltidet.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
Det er socialtilsynets vurdering, at Liobas omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet for indsatsen, og at de fysiske rammer inde og ude, tilgodeser borgernes trivsel og tryghed, samt ret til privatliv.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det er socialtilsynets bedømmelse, at Liobas fysiske rammer understøtter borgernes udvikling trivsel.	
Der er i den forbindelse tillagt betydning, at fællesarealerne fremstår anvendelige til formålet og at lejlighederne i tilstrækkeligt omfang giver mulighed for privatliv, samt at borgerne oplyser at trives i de fysiske rammer.	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra borgere, som socialtilsynet har været i dialog med. Borgerne oplyser, at de trives i de fysiske rammer, herunder egen lejlighed og fællesarealer, hvor de oplever at få opfyldt deres basale behov i form af husly, tryghed og privatliv.	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er etableret, primært på 2. etage i bygningen og rummer 9	



selvstændige lejligheder. Hver lejlighed har eget bad- og toiletfaciliteter, samt tekøkken, med undtagelse af 1 lejlighed, som ikke har eget thekøkken. Derudover er der etableret fælles opholds- og spisestue, samt fælleskøkken.

På 2. sal er der også etableret kontor for personalet, således de er i nærheden af beboerne.

I stueetagen er der desuden vagtværelse/ kontor/ mødelokale. De vågne nattevagter har ligeledes have deres nattebase på 2. etage. Dette for at sikre imødekomme af behov som denne målgruppe har i løbet af natten – både af pleje/somatisk karakter, og adfærd afledt af borgerens misbrug/psykiske lidelser.

Der er udendørs faciliteter, hvor beboerne kan sidde og i kælderens er der etableret samtalerum, motionsrums- og kreative rum.

Endelig er det tillagt vægt, at de borgere som socialtilsynet har været i dialog med, oplyser at de trives i de fysiske rammer.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Lioba består af 8 selvstændige boliger placeret på 2. etage i bygningen. Lejlighederne har eget bad og toilet, samt thekøkken. Den 9. lejlighed er placeret i stueetagen og fungerer som mulighed for særlig indsats eller skærmning, men har ikke eget thekøkken eller bad/toilet.

Herudover består fællesarealerne af opholdsrum med spiseplads, TV og sofa, samt fælles køkken, hvor borgerne har hver deres køleskab. På 2. sal er endvidere etableret personalekontor/rum. Ledelsens primære kontor er placeret i stueetagen, og i kælderen er desuden mødelokale og motions/massagerum.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger jvf. indikator 14a, og socialtilsynets observationer under rundvisning, hvor ledelsen også fremhæver, at man løbende tænker i indretning med henblik på at minimere det institutionsagtige og istedet har fokus på hvad der kan fremhæve et hjemligt miljø.

Yderligere er der lagt vægt på borgers fremvisning af sin lejlighed, som afspejler indretning efter borgerens egne ønsker og behov.

Endelig er det vægtet, at de fysiske rammer fremstår velholdte, velindrettede til formålet og med relevant mulighed for både fællesskab og privatliv.



**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

\* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

\* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

\* der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

**Økonomisk bæredygtig?**

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

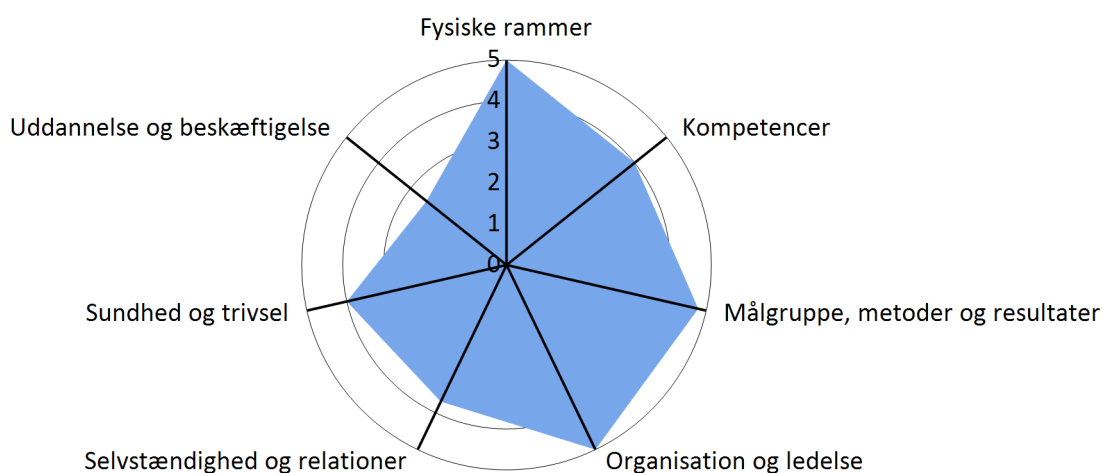
Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom seneste årsregnskab er fremsendt til Socialtilsynet til orientering.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Godkendelsesbrev Seneste tilsynsrapport Tilbudsportalen Tilbuddets hjemmeside Medarbejderliste, incl. kompetence/erfaringsniveau Beboerliste, incl. indflytningsdato og visitationsgrundlag
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Dialog med ledelsen, medarbejdere og beboere.  Der er herudover søgt kontakt til 3 visiterende kommunale sagsbehandlere, hvor skriftlig tilbagemelding afventes. Oplysninger herfra vil blive vurderet i forhold til eventuelle fremtidige tilsynsmæssige overvejelser, når de foreligger.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.