

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Lioba
Tilsynet er gennemført: 12-06-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

12-06-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Lioba
Hovedadresse	O.V. Kjettinges Alle 7 2000 Frederiksberg
Kontaktoplysninger	Tlf: 28983896 E-mail: nije03@frederiksberg.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Niels Henrik Jensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt	8
Målgrupper	18 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse, stofmisbrug) 18 til 85 år (depression, omsorgssvigt, stofmisbrug) 18 til 85 år (angst, depression, alkoholmisbrug, udadreagerende adfærd) 18 til 85 år (seksuelt overgreb, voldeligt overgreb, seksuelt krænkende adfærd, selvskadende adfærd)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	12-06-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Trine Asvig (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	07-05-18: O.V. Kjettinges Alle 7, 2000 Frederiksberg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn §6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsyn Syd har ved det anmeldte tilsyn d. 07.05.2018 har fokus på følgende temaer: Tema 1 Uddannelse og beskæftigelse, herunder kriterium 1, indikator 1a, 1b Tema 2 Selvstændighed og relationer, herunder kriterium 2, indikator 2a, 2b, 2c Tema 3 Målgruppe metoder og resultater, herunder kriterium 3, indikator 3a, 3b, 3c, 3d Tema 4 Sundhed og Trivsel, herunder kriterium 6 og 7, indikator 4a, 5a, 5c, 6a, 6b, 7a. Tema 5 Organisation og ledelse, herunder kriterium 8 og 9 indikator 8a, 8b, 9a Tema 6 Kompetencer, herunder kriterium 10, indikator 10a, 10b. - Øvrige temaer, kriterier og indikatorer er således overført uændret fra forrige tilsyn, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgernes parathed og muligheder for, at deltage i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Det konstateres desuden, at det grundet målgruppens generelle funktionsniveau, helbredsmæssige tilstand og kognitive funktioner er vaskeligt og ikke altid muligt, at motivere og fastholde borgerne ift. uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det må kunne forventes, at tilbuddet efter endelig implementering og indkøringsperiode vil kunne understøtte, at borgerne i højre grad inkluderes i samfundslivet gennem deltagelse i aktivitets- og samværstilbud. Desuden vurderes, at det må kunne forventes, at tilbuddet forpligter sig i relevante samarbejdsrelationer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
--------------	--

Bedømmelse af kriterium
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i borgernes individuelle mål, har fokus på borgernes udvikling og at understøtte mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse, hvor det er muligt i forhold til målgruppens funktionsniveau, behov og muligheder. Samt relevant ift. borgerens mål.</p> <p>Det konstateres i den forbindelse, at det grundet målgruppens generelle funktionsniveau, helbredsmæssige tilstand og kognitive funktioner er vaskeligt og ikke altid muligt, at motivere og fastholde borgerne ift. uddannelse og beskæftigelse.</p>

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke opstiller konkrete mål for borgernes beskæftigelse. Der lægges i den forbindelse ligeledes vægt på, at borgernes mål for uddannelse, beskæftigelse eller aktivitet ikke ligger i regi af tilbuddet, men opstilles af jobcenteret og myndighed, samt at flere borgere modtager pension.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at det stemstemmende fremgår af ledelse og Tilbudsportalen, at borgenes indsatsmål bliver fastsat på et handleplansmøde i dialog mellem borgeren, sagsbehandler og tilbud. Ved ny visitation modtager tilbuddet en myndighedshandleplan med tilhørende indsatsformål og indsatsmål fra borgerens sagsbehandler.</p> <p>Efter at indsatsmålene er fastsat udarbejdes der forandringsteorier på de forskellige mål for, at identificere de delmål der skal arbejdes med for at nå målene.</p> <p>Disse udarbejdes i et samarbejde mellem borgeren og dennes kontaktpædagoger, i det omfang det lader sig gøre.</p> <p>Det vægtes, at der ifølge ledelse og tilbudsportalen bliver fulgt løbende op på mål og delmål, ved teammøder samt ved kontaktpædagogernes ugemøder med borgene.</p> <p>Opfølgningen sker ved, at tilbuddet evaluere hvordan det går med målet. Hvis det i evalueringen bliver tydeligt at målet eller de aktiviteter/metoder der knytter sig til delmålet skal justeres, vil dette blive gjort. Tilbuddet vil desuden lave effekt målinger på delmålene i intern dokumentation system - Bosted.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejdere oplyser, at ingen af de aktuelt 6 indskrevne borgere pt. deltager i uddannelse, beskæftigelse, samværs- eller aktivitetstilbud.</p> <p>Der lægges i den forbindelse vægt på, at målgruppen enten fritaget af sociale eller helbredsmæssige årsager, i misbrugsbehandling, indlagt eller modtager pension. Samt, at det oplyses at målgruppens funktionsniveau, også kognitivt forhindrer deltagelse i aktiviteter. Eks. dårligt helbred, dårligt gående, dårlig hukommelse og manglende evne til at fastholdes.</p> <p>Sluttelig lægges der vægt på at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at det planlægges, at oprette intern praktik i tilbuddet bl.a. i forbindelse med udendørs vedligehold af området.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer, selvstændighed og relationer.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets målsætning er rettet mod at understøtte borgernes udvikling i forhold til hurtigst muligt, at kunne leve et selvstændigt liv, med mindre eller ingen støtte.</p> <p>Det konstateres i den forbindelse at det grundet målgruppens funktionsniveau og kognitive funktioner, kan være svært at motivere og fastholde borgerne i progression.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i borgernes individuelle mål, behov og ressourcer, i nogen grad medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk i det omkringliggende samfund.

Desuden vurderes, at tilbuddet understøtter borgerne i, så vidt muligt, at klare sig selv og leve et selvstændigt liv samt understøtter borgerne i relationer til familie og netværk.

Det konstateres i den forbindelse, at det grundet målgruppens generelle funktionsniveau, helbredsmæssige tilstand og kognitive funktioner er vaskeligt og ikke altid muligt, at motivere og fastholde borgerne til at indgå i sociale relationer og aktiviteter.

Det konstateres, at tilbuddets overordnede målsætning er, at tilbuddet i samarbejde med borgeren, udvikler borgerens kompetencer samt funktionsniveau med det mål at borgeren hurtigst muligt bliver i stand til, at flytte i anden bolig med mindre eller ingen støtte.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Det vægtes, at det samstemmende fremgår af ledelse og Tilbudsportalen, at borgernes indsatsmål bliver fastsat på et handleplansmøde i dialog mellem borgeren, sagsbehandler og tilbud. Ved ny visitation modtager tilbuddet en myndighedshandleplan med tilhørende indsatsformål og indsatsmål fra borgerens sagsbehandler.

Efter at indsatsmålene er fastsat udarbejdes der forandringsteorier på de forskellige mål, for at identificere de delmål der skal arbejdes med for at nå målene.

Disse udarbejdes i et samarbejde mellem borgeren og dennes kontaktpædagoger, i det omfang det ift. borgerens funktionsniveau og kognitive funktioner lader sig gøre.

Der er lagt vægt på, at det ifølge borger, ledelse, medarbejdere og Tilbudsportalen samstemmende fremgår, at tilbuddet løbende følger op på mål og delmål ved teammøder samt ved kontaktpædagogernes ugemøder med borgene. Opfølgningen sker ved, at tilbuddet evaluere hvordan det går med målet. Hvis det i evalueringen bliver tydeligt, at målet eller de aktiviteter/metoder der knytter sig til delmålet skal justeres, bliver dette gjort. Desuden vægtes, at det i fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet er i proces at lave effekt målinger på borgernes delmål i intern dokumentation system - Bosted.

Sluttelig vægtes, at ledelsen udtaler, at være optaget af og tror på, at den enkelte har ressourcer, som tilbuddet i det pædagogiske arbejde, og sammen med borgeren vil arbejde frem mod at videreudvikle.

Ledelsen oplyser videre at tilbuddet tror på og har et håb for den enkelte og dennes udvikling.

Samt, at tilbuddet tror på, at selvstændighed og selvforvaltning i eget liv, er bidragende til større livskvalitet.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad.


Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet er startet pr. 01.09.2017, og at ledelsen oplyser, at det har fyldt meget at få rammerne på plads. Der er arbejdet med strukturpædagogisk metode, på rammerne der lægges ned over stedet.

Ledelsen og medarbejdere oplyser, tilbuddet endnu er i opstartsfasen og at der prioriteres, at få tilbuddet bygget op og, at lære borgerne at kende. Ledelsen understøtter dette ved at oplyse, at der prioriteres at få "huset" og den daglige drift til at fungere, og at man derefter kan se mere udad i det omgivende samfund.

Det vægtes desuden, at af medarbejdere og ledelse fremgår det grundet målgruppens generelle funktionsniveau, helbredsmæssige tilstand og kognitive funktioner er vaskeligt og ikke altid muligt, at motivere og fastholde borgerne i forhold til sociale aktiviteter.

Dette underbygges af udsagn fra borger, som fortæller, at det er svært, at deltage i ting, hvis dagsformen er skidt, og andre ting fylder i ens liv.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet er forholdsvis nystartet, samt at ledelsen oplyser, at medarbejderne endnu er i proces med at lære hinanden og borgerne at kende.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at borgerne har kontakt og samvær med deres familie og netværk i den udstrækning de ønsker og behov for.</p> <p>Desuden vægtes, at medarbejdere og borger udtaler, at det grundet målgruppens problemstillinger, ud over familie, primært er misbrugsnetværk, der er kontakt til.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på at det af ledelse og Tilbudsportalen fremgår at tilbuddet tror på, at selvstændighed og selvforvaltning i eget liv, er bidragende til større livskvalitet.</p> <p>Ledelsen oplyser, at være særlig opmærksom på netværket som en styrke og ud fra en betragtning af, at der idet nære netværk udgør en ressource, der kan bruges som element i opholdsplanen.</p> <p>Det vægtes sluttelig, at ledelsen oplyser, at indsatsen er helhedsorienteret og tager udgangspunkt i den enkelte beboers behov, forudsætninger, samt ønske for egen fremtid.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at der er klart formål med indsatsen.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets metodevalg og tilgange er relevante med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse.</p> <p>Det konstateres i den forbindelse, at tilbuddet endnu er i opstartsfasen og fortsat i proces med implementering af metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på tydelighed og implementering i forhold til metoder og tilgange samt, at optimere resultatdokumentation og effektmåling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad vil kunne redegøre for metodebrug, og påvise positive resultater efter implementering.</p> <p>Da tilbuddet endnu er i opstartsfasen og effektmåling endnu ikke udføres på alle borgere vil socialtilsynet følge op på dette på kommende tilsyn.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet nogen grad arbejder systematisk med relevante faglige metoder og tilgange, med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og målsætning. Samt, at tilbuddet bidrager til, at borgernes mål opnås.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og er i proces med at indføre effekt målinger (målprogression score) på delmålene. Der er endnu ikke udarbejdet målprogression score på alle borgere i tilbuddet, hvorfor tilbuddet endnu ikke godtgøre at tilbuddet opnår positive resultater ift. borgernes mål.

Socialtilsynet vurderer i den forbindelse, at tilbuddet endnu er i etableringsfasen, og at ledelsen har fokus på at dokumentation skal optimeres samt, at en fælles metode og kompetence løft skal implementeres. Socialtilsynet vil følge op på ovennævnte på næstkommende tilsyn.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet endnu er i opstartsfasen, og at ledelsen oplyser, at der er arbejdet med strukturpædagogisk metode på rammen der lægges ned over stedet, samt at medarbejderne fortsat er i proces med at lære hinanden og borgerne at kende, Desuden vægtes, at målgruppen er borgere med dobbeltdiagnose, evt. misbrugende, hvor der arbejdes på en indsats for, at minimere eller bringe misbruget til ophør, og som har brug for en stor grad af plejeomsorg foruden pædagogiske tiltag, i alderen 18 til 85 år. Pt. er 3 ud af 6 indskrevne borgere behandlingsdømt.

Det vægtes, at medarbejdere og ledelse oplyser, at det i opstartsfasen prioriteres, at sætte rammerne for tilbuddet, ved at normaliserer og strukturere ift. måltider, og dagligdag. Sideløbende arbejdes på, at implementere relevante metoder og tilgange i tilbuddet.

Desuden vægtes, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet har afholdt 2 fælles temadage for medarbejderne med Steen Guldager, Socialpsykologisk Center og er introduceret til indførsel af Moca test (Montreal cognitive assessment test) af borgerne for, at afdække det kognitive funktionsniveau.

Medarbejdere og ledelse oplyser desuden, at KRAP er en af de metoder, der skal bruges i tilbuddet. KRAP er Frederiksberg Kommunes overordnede metode på området, og alle medarbejdere skal uddannes i metoden hurtigst muligt. Aktuelt starter 3 medarbejdere på kurset ultimo maj 2018. Dagligleder er ved at blive uddannet til faglig metodevejleder i KRAP.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at man ikke bare have KRAP "på besøg". Metoden skal bindes helt op på effektstyring, som en del af sagsflowet. Man vil se på hvordan man kan bruge KRAP til at finde mål og evaluere mål., og arbejde på at få systematikken ind under huden. I den forbindelse samarbejdes med en anden af Frederiksberg Kommunens institutioner, som er længere henne i implementeringsprocessen ift. trække på erfaring mv.

Desuden oplyser ledelsen, at der er fokus på det individuelle arbejde med den enkelte borger, og at man bruger de erfaringer der er i medarbejdergruppen, med individuelle tilgange inden for tilbuddets rammer.

Kerneopgaven er det samme som for et andet tilbud i organisationen (Bofælleskabet på Lauritz Sørensens Vej), med tilføjelse af kompetencer og erfaringer fra tilbuddets tidl. organisering (Mariendals Vej/ Kirkens Korshærs Ungdomscenter/ KKUC) hvor daglig leder kommer fra, med psykodynamisk tilgang og en terapeutisk baggrund.

Endvidere vægtes, at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at sikkerheden og tilgangen i den forbindelse har fyldt meget at få på plads.

Der har bl.a. været afholdt 2 hele dages kursus ift. Trafiklysmodellen, ved de Psykofysiske Konsulenter ift. sikkerheden i tilbuddet.

Kurset omhandlede også "det omsorgsfulde valg" ift. bl.a. nænsomt nødværge, som at gå til side, spejl mv. Der bliver afholdt en halv dags opfølgning senere på året.

Sikkerhedskonsulenterne har desuden har gennemgået fysiske rammer, lavet anbefalinger ift. indretning og kommenteret på materiale ift. sikkerhed som tilbuddet har udarbejdet.

Det vægtes i den forbindelse, at medarbejdernes oplysninger underbygger, at der er igangsat planer for fælles metodebrug, at medarbejderne har individuel erfaringsopbundet tilgang til arbejdet med borgerne samt, at det i etableringsfasen er relations arbejdet der har været prioriteret.

Desuden vægtes, at ledelsen oplyser, at der er igangsat, og arbejdes på, et fælles kompetenceløft, så der bliver et fælles ståsted for alle medarbejderne. Socialtilsynet følger op på planerne for det fælles kompetenceløft, samt metoder og tilgange ved næstkommende tilsyn.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet endnu er i etableringsfasen. Ledelsen oplyser, at fokus primært har været på, at få den rette medarbejdergruppe sammensat, og at få den daglige drift til at køre.

Det vægtes i bedømmelsen, at det ses af fremsendte materiale (bestillinger og dagbogsnotater) at tilbuddet har fokus på at optimere dokumentationen og, at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at der kontinuerligt arbejdes med borgernes mål og delmål samt, at dokumentation løbende laves i Bosted.

Der er endnu ikke lavet målprogression score på alle borgere i tilbuddet.

Socialtilsynet vil følge op på resultatdokumentation ift. borgernes mål ved næstkommende tilsyn.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet endnu er i etableringsfasen. Ledelsen oplyser, at fokus primært har været på, at få den rette medarbejdergruppe sammensat, og at få den daglige drift til at køre, og derfor endnu ikke kan dokumentere positive mål i forhold til målopfyldelse.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet løbende følger op på mål og delmål ved tilbuddets teammøder, samt ved kontaktpædagogernes ugemøder med borgene.

Opfølgningen sker ved, at tilbuddet evaluere hvordan det går med målet. Hvis det i evalueringen bliver tydeligt at målet eller de aktiviteter/metoder der knytter sig til delmålet skal justeres bliver dette gjort.

Det vægtes i bedømmelsen, at det ses af fremsendte materiale (bestillinger og dagbogsnotater) at tilbuddet har fokus på at optimere dokumentationen og, at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at der kontinuerligt arbejdes med borgernes mål og delmål samt, at dokumentation løbende laves i Bosted.

Tilbuddet er i proces med at indføre effekt målinger (målprogression score) på delmålene i intern dokumentation system - Bosted. Der er endnu ikke udarbejdet målprogression score på alle borgere i tilbuddet.

Tilbuddet anvender jf. Tilbudsportalen følgende måle- eller udredningsmetoder til at dokumentere målopfyldelsen:

Anden dokumentation

Voksenudredningsmetoden

FKO- mål (Faglige kvalitets oplysninger)

Socialtilsynet vil følge op på effektmålingerne ved næstkommende tilsyn.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet endnu er i etableringsfasen, og at ledelsen oplyser, at have stort fokus på samarbejdet med relevante eksterne aktører. i forhold til målgruppen, bl.a. Frederiksberg Kommunes Rådgivnings Center (FKRC), Distriktspsykiatrien, Retspsykiatrien (ROPS), Kriminalforsorgen i Frihed (KIF).

Det vægtes at medarbejdere og ledelse vurderer, at samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere fungerer godt. Tilbuddet har fokus på at feje for egen dør i forhold til arbejdet med borgerne, og at gøre sit til at samarbejdet fungerer.

Tilbuddet har desuden udarbejdet en skriftlig "politik" ift. samarbejdsånd, som skal indføres i tilbuddets materiale "Sammen om kerneopgaven".

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i den enkelte borgers behov i forhold til, at opnå borgernes individuelle mål og at sikre borgernes almene trivsel, fysisk og mentalt.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har fokus på, at respektere borgernes værdighed og at sikre borgernes medinddragelse og medbestemmelse vedrørende sig selv og dagligdagen i tilbuddet, inden for tilbuddets rammer.</p> <p>Ligeledes vurderes, at tilbuddet har fokus på borgernes trivsel i forhold til bl.a. kost, motion og misbrug. Desuden, at tilbuddet arbejder med, at udvikle borgernes kompetencer og funktionsniveau i forhold til, at leve et selvstændigt liv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har øget fokus på sikkerhed generelt. Og, at der er iværksat tiltag og implementering ift. viden og håndtering af magtanvendelser, forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet samt, at der arbejdes på at implementeres en tydelig og fælles tilgang i forhold til ovenstående.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i den enkelte borgers behov, ressourcer og udviklingsmuligheder, med respekt for beboernes integritet og indflydelse på eget liv.</p> <p>Det vægtes, at borgere udtaler, at føle sig hørt og respekteret indenfor de rammer og regler, der er på tilbuddet og i øvrigt udtrykker tilfredshed med tilbuddet generelt.</p> <p>Det konstateres, at der afholdes husmøder hver 2. uge i tilbuddet, og at borgerne forventes at deltage.</p>	

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår samstemmende fra medarbejdere og ledelse, at tilbuddet i høj grad tager udgangspunkt i den enkelte borgers mål, ønsker og behov.</p> <p>Desuden vægtes, at det oplyses at tilbuddets grundlæggende tilgang er at anerkende.</p> <p>Tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte beboer med fokus på behov, ressourcer og udviklingsmuligheder. Respekten for beboernes integritet og værdighed står altid i centrum.</p> <p>Dette understøttes af borger i tilbuddet, som oplever at føle sig hørt og anerkendt.</p> <p>Desuden vægtes, at borger ved indflytning får gennemgået og underskriver en samarbejdsaftale, så forventningerne er afstemt i det omfang, det er muligt ift. borgerens funktionsniveau. Samarbejdsaftalen omhandler bl.a. muligheden for indlåsning i borgers bolig ved bekymring og manglende kontakt.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt lægt på, at det samstemmende fremgår fra medarbejdere, ledelse og af Tilbudsportalen, at tilbuddet tror på, at størst mulig valgfrihed og indflydelse på egen liv og udvikling er en vigtig forudsætning for, at udnytte det fulde udviklingspotentiale.</p> <p>Det oplyses ligeledes, at tilbuddet er optaget af og tror på, at den enkelte har ressourcer som tilbuddet i det pædagogiske arbejde og som tilbuddet sammen med borgeren vil arbejde frem mod at videreudvikle. Tilbuddet tror på, at selvstændighed og selvforvaltning i eget liv, er bidragende til større livskvalitet.</p> <p>Det vægtes, at borger oplever, at føle sig inddraget indenfor de rammer der er på et botilbud og henviser til, at der er klare husregler og en samarbejdsaftale man skal overholde.</p> <p>Borger fremhæver bl.a. at det er positivt, at borgere kan/ skal være åbne omkring misbrug og sidemisbrug, for at kunne få hjælp til evt. at komme ud af misbruget. Men også godt, at man f.eks. kan sige nej, hvis man ikke har lyst til eller i stand til, at snakke med en medarbejder. Og allerbedst, at man ikke smides ud fordi man har aktivt misbrug.</p> <p>Borger fortæller videre, at de har været med til bl.a. at beslutte, besøgstiden i tilbuddet. Og, at borger selv har været med til at definere hvilke opgaver han skal lave i dagligdagen.</p> <p>Desuden, at man selv kan bestemme om man vil deltage i madlavning alt efter dagsform, behov og lyst.</p> <p>Borger oplever at savne at have nogle flere aktiviteter for ikke at kede sig, for det bliver for let at tænke på stoffer ved kedsomhed.</p>	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og, at tilbuddets indsats og viden modsvarer borgernes behov.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet ligeledes har fokus på borgernes trivsel i forhold til bl.a. kost, motion og misbrug. Desuden, at tilbuddet arbejder med, at udvikle borgernes kompetencer og funktionsniveau i forhold til, at leve et selvstændigt liv.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at tilbuddet endnu er i etableringsfasen, med 6 ud af 8 borgere indflyttet, og løbende opbygger fælles metodegrundlag, og kendskab til borgere.

Det vægtes, at borger udtaler, at trives i tilbuddet, ud fra rammerne og de vilkår og udfordringer borgerne oplever at have. Borgere fremhæver positivt madordningen, og oplyser at have taget 8-10 kg på siden indflytning, og oplever mere velbehag og overskud.

Desuden er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplever, at borgerne trives. Dette vurderes bl.a. ud fra, at der er roligt i huset og, at målgruppen, hvis den ikke trives typisk ville reagere ved, at være mere udadreagerende og mindre social.

Daglig leder oplyser, at borgerne vælger at spise sammen hver aften, rummer hinanden, og er gode til at melde til personalet når de kommer og går.

Daglig leder tilkendegiver i den forbindelse, at have fokus på at tilbuddet med borgere og medarbejdere endnu er i proces ift. etableringen af tilbuddet, og med at lære hinanden at kende og opbygge en fælles kultur.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af ledelsen oplyses, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, og at der støttes omkring f.eks. at huske aftaler hvis nødvendigt. De borgere der har behov, har mulighed for at blive fulgt.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet endnu er i etableringsfasen, og først ved årsskiftet har ansat alle medarbejdere.

Det vægtes i den forbindelse, at daglig leder oplyser, at tilbuddet har valgt at ansætte medarbejdere med kendskab til og erfaring med målgruppen. Daglig leder oplyser desuden, at der bevidst er ansat medarbejdere, som har forskellige tilgange til arbejdet med borgerne, som har stamina og som ikke lader sig skræmme af målgruppens habitus og komplekse udfordringer.

Desuden vægtes, at ledelsen er i gang med at implementere metoder og tilgange der skal bruges i tilbuddet. Ligesom der er igangsat et fælles kompetenceløft af medarbejdergruppen.

Sluttelig vægtes, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der er fokus på, at borgernes almene sundhedstilstand højnes eller bevares. Ligeledes henvises interesserede borgere til "Kæmperne" (idrætsforening for udsatte og psykisk sårbare) og, at der er planer om bl.a. en løbegruppe og på sigt mulighed for træningsrum i bygningen.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i den pædagogiske tilgang, forebygger magtanvendelser. Tilbuddets grundlæggende tilgang er, at være anerkendende og vise en åben vedholdenhed, hvor respekten for beboernes integritet og værdighed står altid i centrum.

Det konstateres samtidig, at medarbejdere oplever, at der er stor fokus på sikkerheden i tilbuddet og at, det er højt prioriteret for både ledelse og medarbejdere.

Der er bl.a. afholdt kurser omkring magtanvendelse og engageret sikkerhedskonsulenter, ligesom der er implementeret trafiklysmodele med borgerprofiler på relevante borgere i tilbuddet.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er lagt vægt på, at det samstemmende oplyses af borger, medarbejdere, ledelse og på Tilbudsportalen, at tilbuddets grundlæggende tilgang er, at være anerkendende. Tilbuddet oplyser, at tage udgangspunkt i den enkelte beboer med fokus på behov, ressourcer og udviklingsmuligheder. Respekten for beboernes integritet og værdighed står altid i centrum.

Desuden vægtes, at medarbejdere oplyser, at de har modtaget fælles undervisning/ temadag omkring magtanvendelse og nødværge. Bl.a. omkring gråzonerne, og hvad man må og skal, og hvordan man handler og håndterer evt. magtanvendelser.

Det vægtes, at ledelse og medarbejder oplyser, at tilgangen i tilbuddet er, at medarbejderne skal trække sig, hvis en borger bliver uadreagerende eller hvis en konflikt ikke kan nedtrappes, og politiet tilkaldes. I den forbindelse vægtes det, at medarbejder oplyser, at der i medarbejdergruppen internt er fokus på afklaring og tydelighed i forhold til hvordan man skal handle i konfliktsituationer.

Endvidere vægtes, at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at sikkerheden og tilgangen i den forbindelse har fyldt meget at få på plads.

Der har bl.a. været afholdt 2 hele dages kursus ift. Trafiklysmodele, ved de Psykofysiske Konsulenter ift. sikkerheden i tilbuddet.

Kurset omhandlede også "det omsorgsfulde valg" ift. bl.a. nænsomt nødværge, som at gå til side, spejl mv. Der bliver afholdt en halv dags opfølgning senere på året. Herved er der kommet fokus på kropssprogs opmærksomhed, og hvordan man nedtrapper en konflikt.

Sikkerhedskonsulenterne har desuden har gennemgået fysiske rammer, lavet anbefalinger ift. indretning og kommenteret på et meget omfattende og gennemarbejdet materiale ift. sikkerhed som tilbuddets sikkerhedsudvalg har udarbejdet.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

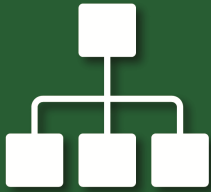
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de har modtaget fælles undervisning/ temadag omkring magtanvendelse og nødværge. Bl.a. omkring gråzonerne, og hvad man må og skal, og hvordan man handler, håndterer og indberetter ved evt. magtanvendelser.

Det vægtes, at tilbuddets MED udvalg har udarbejdet et meget omfattende og gennemarbejdet overskueligt materiale ift. sikkerhed, hvilket bl.a. indbefatter handleplaner for forebyggelse og håndtering af vold og retnings linjer for trafiklysmodele på Lioba.

Det vægtes, at ledelsen oplyser, at der er fokus på temaet og sikkerheden generelt. Desuden oplyser ledelsen af Frederiksberg Kommune har skemaer og faste procedure ift. håndtering og dokumentation. Desuden vægtes, at ledelsen har udarbejdet en overskuelig skriftlig krisehåndteringsplan ved voldsomme hændelser på tilbuddet.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i tilbuddets pædagogiske indsats, i høj grad forebygger og minimere vold og trusler i tilbuddet.</p> <p>Det konstateres at der er udarbejdet en tydelig og fælles procedure i forhold til, at forebygge vold og overgreb, og i forhold til sikkerhed generelt i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forhold til målgruppens problemstillinger og habitus i forbindelse med psykisk sygdom, misbrug med evt. handel med stoffer og deraf eventuelle konflikter, samt behandlingsdomme, har fået øget fokus på forebyggelsen som forventeligt for denne type tilbud.</p> <p>I den forbindelse konstateres det, at det bl.a. ikke er tilladt at handle med stoffer i tilbuddet både fordi det er ulovligt og fordi det ofte er medvirkende til uro og konflikter blandt borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på dette, idet mistanken om salg og at der skal handles, nævnes flere gange under tilsynet i forhold til en bestemt borger.</p> <p>Socialtilsyn syd anerkender at tilbuddet endnu er i implementering med tilgang og procedure ift. sikkerhed i tilbuddet, og vil følge op på implementeringen af sikkerhedsprocedure og håndtering af vold ved fremtidige besøg.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddets grundlæggende tilgang er, at være anerkendende. Tilbuddet tage udgangspunkt i den enkelte beboer med fokus på behov, ressourcer og udviklingsmuligheder. Respekten for beboernes integritet og værdighed står altid i centrum.</p> <p>Der er lagt vægt på at borger, ledelse og medarbejdere samstemmende vurderer, at tilgangen til borgerne er medvirkende til, at der ikke opleves vold i tilbuddet.</p> <p>Endvidere vægtes, at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at der har været stort fokus på at få sikkerheden og tilgangen til vold og overgreb på plads.</p> <p>Der har bl.a. været afholdt 2 hele dages kursus ift. Trafiklysmodellen, ved de Psykofysiske Konsulenter ift. sikkerheden i tilbuddet.</p> <p>Kurset omhandlede også "det omsorgsfulde valg" ift. bl.a. nænsomt nødværge, som at gå til side, spejl mv.</p> <p>Der bliver afholdt en halv dags opfølgning senere på året. Herved er der kommet fokus på kropssprogs opmærksomhed, og hvordan man nedtrapper en konflikt.</p> <p>Sikkerhedskonsulenterne har desuden har gennemgået fysiske rammer, lavet anbefalinger ift. indretning og kommenteret på et meget omfattende og gennemarbejdet materiale ift. sikkerhed som tilbuddets MED- og sikkerhedsudvalg har udarbejdet. Tilbuddet har en hus orden og borgerne underskriver en samarbejdsaftale ved indflytning, som bl.a. omhandler forbud mod vold, trusler og handel med stoffer i tilbuddet.</p> <p>Det vægtes, at tilbuddets MED- og sikkerheds udvalg har udarbejdet et meget omfattende og gennemarbejdet overskueligt materiale ift. sikkerhed, hvilket bl.a. indbefatter handleplaner for forebyggelse og håndtering af vold og retnings linjer for trafiklysmodellen på Lioba.</p> <p>Sluttelig vægtes, at ledelse og medarbejder oplyser, at tilgangen i tilbuddet er, at medarbejderne skal trække sig, hvis en borger bliver uadreagerende eller hvis en konflikt ikke kan nedtrappes, og politiet tilkaldes.</p> <p>I den forbindelse vægtes det, at medarbejder oplyser, at der i medarbejdergruppen internt er fokus på afklaring og tydelighed i forhold til hvordan man skal handle i konfliktsituationer.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, samt en kompetent og ansvarlig ledelse med fokus på den strategiske udvikling i tilbuddet.

Desuden vurderes, at tilbuddets daglige og faglige drift, varetages forsvarligt.

Det konstateres, at medarbejderne oplever mere tydelighed i forhold til ledelsens rollefordeling, personaleledelse, pædagogisk tilgang og fokus på sikkerhed i tilbuddet.

Det vurderes i den forbindelse, at tilbuddet er i etableringsfasen og at ledelsen har fokus på udvikle de ledelsesmæssige og organisatoriske områder i tilbuddet, samtidig med, at den daglige drift varetages forsvarligt og implementeringsprocessen prioriteres.

Sluttelig vurderes, at tilbuddet har fokus på procedurer og retningslinjer for hvordan lederne skal/kan håndtere og sikre personale trivsel, personalegennemstrømning og sygefravær.

Gennemsnitlig vurdering

3,7

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, med fokus på den strategiske udvikling og forsvarlig varetagelse af den daglige, faglige og økonomiske drift.

Socialtilsynet konstaterer, at medarbejderne oplever mere tydelighed bl.a. i forhold til ledelsens interne rollefordeling, holdninger og personaleledelse, fokus på sikkerhed inkl. krisehåndtering, samt tilbuddets pædagogisk tilgang.

Det vurderes i forbindelse med supervision og sparring, at ledelsen har fokus på supervision for medarbejdergruppen samt, at ledelsen har fokus på at medarbejderne er eksponenter for målgruppens komplekse problemstillinger og der af følgende frustrationer og adfærd.

Det konstateres i den forbindelse at medarbejderne oplever, at der er god mulighed for sparring både ved daglig leder og kollegialt.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet fortsat er i etableringsfase efter virksomhedsoverdragelse fra Kirkens Korshærs Ungdomscenter (KKUC) til Frederiksberg Kommune pr. 01.09.2017.

Der er også lagt vægt på, at det af det fremsendte materiale samt interview, fremgår at tilbuddets ledelse består af forstander og daglig leder.

Forstander er uddannet pædagog i 2005, og har været pædagog på et andet af Frederiksberg Kommunes tilbud, (Huset på Lindevej) i 3-4 år herefter afdelingsleder i 5-6 år.. Marts 2014 begyndtes etableringen af et andet borttilbud i kommunen, (Lejlighederne på Lauritz Sørensens Vej- LSV) som åbnede maj 2014. Forstander har været leder siden etableringen, og nu altså også på Lioba.

Desuden fremgår det, at forstander har kursus i ledelsesbaseret coaching og to moduler i proceslederuddannelsen. Der er også lagt vægt på, at leder i interview oplyser, at forstander er i gang med at færdiggøre diplomuddannelse i ledelse.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at daglig leder er fulgt med virksomhedsoverdragelsen fra KKUC og har indgående kendskab til målgruppen på tilbuddet.

Daglig leder er uddannet Psykoterapeut. Var ansat ved KKUC i 10 år. Startede opr. som kontaktperson, har herefter været koordinator ift. gruppeforløb i 4 år, og stedfortræder i ca. 2 år, samme sted.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har fået tydelighed på rollefordelingen i ledelsen, på personaleledelsen, og ledelsens interne tilgang og holdninger til f.eks. overarbejde, pædagogisk tilgang, sikkerhed og ansvarsområder i medarbejdergruppen. Medarbejdere oplever, at det organisatoriske og basale ting i tilbuddet er ved at være på plads i tilbuddet, især vedrørende sikkerhed inkl. magtanvendelser og krisehåndteringsplan.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Bedømmelsen er vurderet til at være opfyldt i middel grad.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet fortsat er i implementeringsfasen.

Det vægtes desuden, at ledelsen oplyser at kulturen på tilbuddet er ved at komme på plads, men fortsat udvikles. Ledelsen ønsker en kultur i tilbuddet, hvor man taler med hinanden ikke om, og at medarbejdere ved hvor man har hinanden. Der er fokus på, at der skal tales ind i fagligheden, hvor medarbejderne kender kerneopgaven. Ledelsen vurderer, at det vigtigste i den forbindelse er, at skabe engagement, åbenhed, og en glæde ved forskellighed med respekt for hinandens faggrupper.

Ledelsen oplyser, at der bevidst er ansat meget forskellige medarbejdere, hvorfor inter-kollegiale konflikter skal kunne tages i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at ledelsen har stort fokus på, at det er meget vigtigt med god supervision, bl.a. fordi medarbejderne, med denne målgruppe, ofte bliver eksponeret for borgernes komplekse problemstillinger, som kan medføre giftigheder og evt. vrangforestillinger.

Det vægtes desuden, at tilbuddet har etableret fast supervision på og allerede har haft 4 supervisions gange og vil have fast hver 2. måned fremadrettet.

Ledelsen oplyser, at supervisor er "fulgt med" fra Mariendalsvej (den tidl. organisering under KKUC) bl.a. fordi supervisor tør tage fat i de alvorlige personale konflikter, og har kendskab til arbejdet med målgruppen.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser at have fået tydelighed fra ledelsen omkring det samlede i tilbuddet f.eks. ift. den pædagogiske tilgang, kompetencer, ansvars områder, og ledelsens interne rollefordeling.

Sluttelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er god mulighed for kollegial sparring og at medarbejderne oplever at bruge hinandens erfaringer og kompetencer i opbygningen af tilbuddet.


Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret med fokus på kerneopgaven og varetagelse af den daglige drift.	
Det vurderes, at tilbuddet tilbyder borgerne tilstrækkelig kontakt til kompetent personale.	
Desuden vurderes, at tilbuddet har fokus på procedurer og retningslinjer for hvordan lederne skal/kan håndtere og sikre personale trivsel, personalegennemstrømning og sygefravær.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af ledelse, medarbejdere og det fremsende materiale fremgår, at der er ansat en tværfaglig medarbejdergruppe på tilbuddet, samt at borger oplyser at der altid er god mulighed for at få kontakt til medarbejderne i tilbuddet.	
Det vægtes i den forbindelse at 6 af tilbuddets 8 pladser er belagt, og at indflytningen af borgerne sker trinvist. Der er ansat 6 fast medarbejdere i dag/ aften rul, og 4 nattevagter, der er på 2 sammen.	
Det vægtes, at ledelsen og Frederiksberg Kommune oplyser, at der er igangsat et fælles medarbejder kompetenceløft og at medarbejderne kommer til at indgå i det samlede kompetence spor som Socialafdelingen tilbyder alle medarbejdere. Konkret drejer det sig om uddannelse i KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik), brugen af metoden Åben Dialog samt løbende opkvalificering i forhold til dokumentering til FKO-mål (faglige kvalitets oplysninger). Deltagelse i interne udviklingsprocesser vedrørende kerneopgaven.	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet endnu er i etableringsfasen efter virksomhedsoverdragelse fra Kirkens Korshærs Ungdomscenter (KKUC) til Frederiksberg Kommune pr. 01.09.2017, samt at ikke alle medarbejdere er startet i tilbuddet endnu, hvorfor det endnu ikke er muligt, at vurdere reelle tal for gennemstrømning.	
Der er lagt vægt på, at det jf. ansøgning om godkendelse fremgår, at SSA (Social-, Sundheds-, og Arbejdsmarkedsområde) har i Hoved udvalget (medarbejdere samarbejdsudvalget) vedtaget procedurer og retningslinjer for hvordan lederne skal/kan håndtere og sikre personale trivsel, personalegennemstrømning og sygefravær. Der udarbejdes lokale handleplaner på baggrund af det som vedtages i Hoved udvalget.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet endnu er i etableringsfasen efter virksomhedsoverdragelse fra Kirkens Korshærs Ungdomscenter (KKUC) til Frederiksberg Kommune pr. 01.09.2017 hvorfor det endnu ikke er muligt, at vurdere reelle tal for sygefravær.	
Der er lagt vægt på, at det jf. ansøgning om godkendelse fremgår, at SSA (Social-, Sundheds-, og Arbejdsmarkedsområde) har i Hoved udvalget (medarbejdere samarbejdsudvalget) vedtaget procedurer og retningslinjer for hvordan lederne skal/kan håndtere og sikre personale trivsel, personalegennemstrømning og sygefravær. Der udarbejdes lokale handleplaner på baggrund af det som vedtages i Hoved udvalget.	

Desuden vægtes, at Frederiksberg Kommune i forbindelse med ny godkendelse af tilbuddet, oplyser følgende: For at sikre sygefravær og trivsel på Lioba, vil vi arbejde på, at vi sammen skaber en kultur med vægt på tillid, åbenhed, transparens og gensidig feedback. Medarbejderne vil i det omfang det er mulig, få indflydelse på egne arbejdstider og arbejdsopgaver.

Vi vil arbejde ud fra en tydelig defineret kerneopgave og bestillinger fra myndighed, hvilket hjælper den enkelte medarbejder til at målrette sit- og prioritere i arbejdet og tydeliggøre de succeser der opnås.

Der vil i samarbejde med MED- organet, blive lavet handleplaner i forhold til vold og voldsforebyggelse, sygefravær og kompetenceudvikling. Ledelsen vil arbejde på at skabe tydelighed i rammerne for samarbejdet med relevante aktører som, myndighed, Distriktspsykiatrisk Center Frederiksberg/Vanløse, og Frederiksberg Kommunes Rådgivningscenter. Der vil være ekstern supervision.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejdernes faglige, relationelle og personlige kompetencer imødekomme borgernes behov.</p> <p>Desuden vurderes, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at sikre den strategiske udvikling og sikring af medarbejdernes kompetencer på langt og kort sigt, ligesom der tilvejebringes specialistkompetencer ved behov.</p> <p>Sluttelig vurderes, at tilbuddet har fokus på borgernes selvbestemmelse og retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer ift. borgernes behov.</p> <p>I den forbindelse vurderes det ligeledes, at der er blevet klarhed på medarbejdernes kompetencer ift. tilbuddets metoder og målsætning, samt fokus på borgernes tryghed og retssikkerhed i takt med, at tilbuddet er ved at komme igennem den aktuelle etableringsproces og fået fastlagt fælles metodebrug og tilgange i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har strategisk fokus på udvikling og sikring af medarbejdernes kompetencer på kort og langt sigt bl.a. ved at medarbejderne indgår i Socialafdelingens samlede kompetence spor, samt konkret ved fremtidig deltagelse i KRAP uddannelse.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af ledelsen og det fremsende materiale fremgår, at der er ansat en tværfaglig medarbejdergruppe på tilbuddet. Ligesom ledelsen oplyser, at der bevidst er ansat medarbejdere med forskellig tværfaglig og individuel tilgang til arbejdet med målgruppen. Ledelsen har prioriteret, at ansætte medarbejdere med stamina og kendskab til målgruppen.

Medarbejdergruppens baggrund strækker sig bl.a. fra pædagog/ socialpædagoger, misbrugskonsulent, ambulanceredder, fængselsbetjent og SOSU-assistent, til ufaglærte medarbejdere, hvoraf størstedelen har flere års erfaring med målgruppen, konflikthåndtering, misbrug og psykiatri.

Det vægtes, at ledelse og Frederiksberg Kommune oplyser, at der er i værksat et fælles medarbejder kompetenceløft og, at medarbejderne indgår i det samlede kompetence spor som Socialafdelingen tilbyder alle medarbejdere. Konkret drejer det sig om uddannelse i KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik), brugen af metoden Åben Dialog samt løbende opkvalificering i forhold til dokumentering til FKO-mål (faglige kvalitets oplysninger). Deltagelse i interne udviklingsprocesser vedrørende kerneopgaven.

Sluttelig er der lagt vægt på, at der er i etableringsfasen er afholdt flere relevante kurser og temadage i forhold til arbejdet med målgruppen og, at der er udarbejdet en halvårsplan for møder og uddannelse i tilbuddet.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Der var under tilsynet begrænset mulighed for, at observere medarbejdernes samspil med borgerne.

Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at medarbejderne endnu er i proces med, at lære borgerne at kende, og endnu befinder sig i trinvis etableringsproces, hvor 6 ud af 8 pladser er visiteret og borgerne indflyttet.


Det vægtes, at borgere giver udtryk for, at medarbejderne hjælper med det der er behov for, at medarbejderne er gode til at følge op på ting man har aftalt, og at samspillet for det meste er godt mellem borgere og medarbejdere.

Socialtilsynet vil søge, at prioriterer observation af samspillet mellem borgere og medarbejdere ved kommende tilsyn.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Liobas fysiske rammer, omgivelser, udformning, faciliteter og indretning udgør og understøtter rammerne om borgernes liv, og tilbuddets indsats.</p> <p>Det vurderes desuden, at tilbuddets fysiske rammer er hensigtsmæssige for tilbuddets målgruppe, kan understøtte borgernes behov og indsatsens formål og indhold.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at rammerne tilgodeser borgernes tryghed, individuelle trivsel, ret til privatliv, muligheden for at opretholde sociale netværk og udfoldelsesmuligheder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at skabe et godt botilbud med fysiske rammer, som imødekommer den enkelte borgers behov i forhold til udvikling og trivsel i tilbuddet, og tilgodeser borgernes tryghed og ret til privatliv.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at de fysiske rammer understøtter muligheden for, at træne borgernes sociale kompetencer og i en vis grad giver mulighed for bo-træning.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har fokus på, hvordan indflytning og etablering i tilbuddet kan foretages bedst muligt og trinvist for borgerne, ud fra individuelle behov, samt for tilbuddets indsats.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på 2 borgerudsagn, hvor den ene borger med en lidt større bolig udtrykker stor tilfredshed, og generelt trives i tilbuddet, og en borger i en mindre udtrykker, at der slet ikke er plads nok til at bo i.</p>	

I forhold til det samlede tilbud, udtrykker begge borgere, at de fælles fysiske rammer er fine og det er godt, at der både er mulighed for at være i sammen i fællesskab og, at kunne have noget privatliv i eget værelse.

Det vægtes desuden i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere vurderer, at borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på beskrivelse af tilbuddet fremsendt af Frederiksberg Kommune i forbindelse med ansøgning om etablering af tilbuddet:

Tilbuddet er etableret i ny renoverede rammer på 2. etage i bygningen og rummer 8 selvstændige lejligheder, en til hver borger. Hver lejlighed har eget bad- og toiletfaciliteter, samt tekøkken. Derudover er der etableret fælles opholds- og spisestue, samt fælles køkken. Dette for, at fremme den enkelte beboeres recovery/rehabiliterings proces og sociale kompetencer, som bedst kan tilgodeses, når dette skal ske i samspil med andre.

Samtidig er der mulighed indsatser i borgers egen bolig, som kan imødegå borgerens behov for bo-træning.

På 2. sal er der også etableret kontor for personalet – således de er i nærheden af beboerne.

I stueetagen er der desuden vagtværelse/ kontor/ mødelokale. De vågne nattevagter har ligeledes have deres nattebase på 2. etage. Dette for at sikre imødekommelse af behov som denne målgruppe har i løbet af natten – både af pleje/somatiske karakter, og adfærd afledt af borgerens misbrug/psykiske lidelser.

Der er udendørs faciliteter, hvor beboerne kan sidde ude. I kælderen planlægges, at etableres samtale rum, motionsrum og kreative rum.

Der er desuden lagt vægt på, at det ved besigtigelsen af de fysiske rammer ved tilsynet fremgår, at de fysiske rammer tilgodeser de indskrevne borgers trivsel, tryghed og behov for privatliv.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgernes boliger er indrettet af borgerne selv med eget indbo.

Tilbuddets øvrige rammer er indrettet lyst, hyggeligt og uformelt.

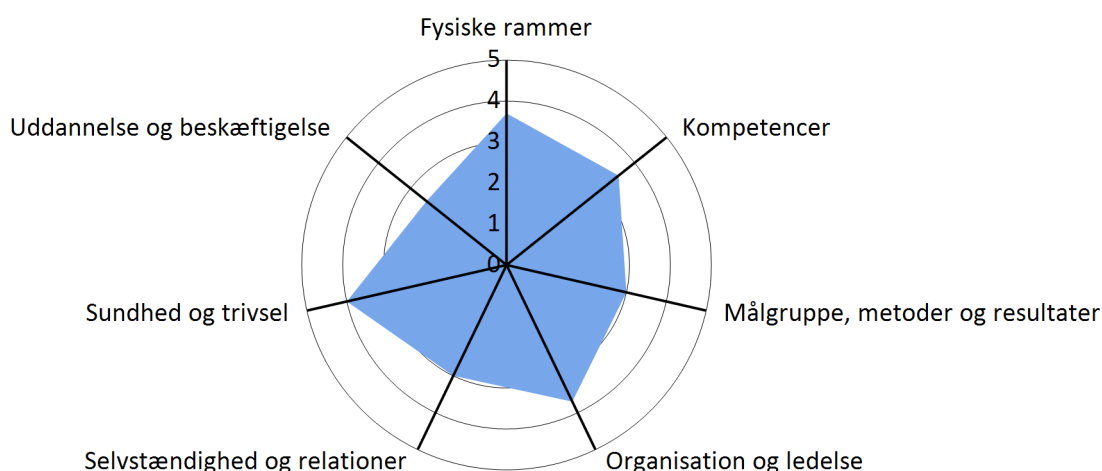
Det ses under tilsynet, at tilbuddets stue bruges af borgerne til ophold i fællesskabet.

Det vægtes, at borgerne oplyser, at de ser tilbuddet som deres hjem i øjeblikket, og at de kan komme og gå som de ønsker, men godt kan lide at opholde sig i rammerne.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Socialtilsyn Syd har ikke godkendt budgettet, da der mangler svar på spørgsmål i mail af 6. april 2018.
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Tilbudsportalen Tilsynsrapport 2017 Borger 2 bestilling Borger 2 dagbog Borger 1 dagbog Borger1 bestilling med målprogression Medarbejderoversigt Lioba Beboerdokument 18.05.18 Sammen om Kerneopgaven, Kerneopgaven på LiobaSV - Understøtte beboernes selvstændiggørelse, inkl. 1/2 årsplan for møder og uddannelse forår 2018. Krisehåndteringsplan for Bofællesskabet Lioba Liobas samarbejdsånd Liobas 15 bud på et godt samarbejde Opmærksomhedspunkter til saglig dialog Beredskabsplan ved dødsfald Beredskabsplan ved alvorlige hændelser/ ulykker tilstødt beboerne Brand handleplan Retningslinier for trafiklysmodellen på Lioba Handleplan for forebyggelse og håndtering af vold beboer mod beboer Handleplan for forebyggelse og håndtering af vold beboer mod personale</p>
Observation	
Interview	<p>Forstander og daglig leder. 2 medarbejdere 1 borger Fremsendt anmodning om oplysninger fra anbringende kommune.</p>
Interviewkilder	<p>Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere</p>

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.