

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Betty

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:**

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	34
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	35

Rapporten er udskrevet

07-02-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Betty			
<b>Hovedadresse</b>	Betty Nansens Alle` 51 2000 F			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 28983980 E-mail: pehy01@frederiksberg.dk Hjemmeside:			
<b>Tilbudsleder</b>	Pernille Hyldtoft			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Betty	Betty Nansens Alle` 51 2000 F	10	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Frydendalsvej 13	Frydendalsvej 13 1809 Frederiksberg	11	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Mathildebo	Mathildevej 11 2000 Frederiksberg	10	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Projekt		1	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
<b>Pladser på afdelinger</b>				32
<b>Pladser i alt</b>	32			
<b>Målgrupper</b>	18 til 80 år (udviklingshæmning, angst, mobilitetsnedsættelse) 18 til 80 år (udviklingshæmning, angst, depression, kommunikationsnedsættelse) 18 til 80 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, angst, depression)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Trine Asvig (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-11-17: Mathildevej 11, 2000 Frederiksberg, afdeling: Mathildebo (Anmeldt) 09-11-17: Frydendalsvej 13, 1809 Frederiksberg, afdeling: Frydendalsvej 13 (Anmeldt) 09-11-17: O.V Kjettinges Allé 7, 1 sal. 2000 Frederiksberg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn §6.

Særligt fokus i tilsynet
<p>Det har ved tilsynet været fokus på følgende temaer:</p> <p>Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse, herunder kriterium 1, indikator 1a, 1b.</p> <p>Tema 4: Sundhed og trivsel, herunder kriterium 4, 5, 6, 7, indikator 4a, 4b, 5a, 5c, 6b, 7a.</p> <p>Tema 7: Fysiske rammer, herunder kriterium 14, indikator 14a, 14b, 14c.</p> <p>- Øvrige vurderinger af temaer, kriterier og indikatorer er overført uændret fra seneste rapport.</p> <p>Dog er der i samtlige temaer, kriterier og indikatorer fjernet tekst omhandlende en foranstaltning, der ikke længere er relevant, da foranstaltningen er nedlagt.</p> <p>Socialtilsynet har modtaget tilbuddets høringssvar, disse er indføjet i tema 7, herunder kriterier 14, indikator 14a, 14b.</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter den enkelte borger med hensyn til deltagelse i beskæftigelse og aktivitet.</p> <p>Der er mulighed for deltagelse i forskellige beskæftigelses- eller aktivitetstilbud ud fra den enkeltes behov. Tilbuddet har fokus på et nært samarbejde med borgernes beskæftigelses- eller dagtilbud.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at FKO målopfølgnings- og evalueringssystem er indført og, at både tilbuddet og myndighed er i proces med implementeringen. Tilbuddet laver opfølgning, evaluering og måling på delmål hver 3. mdr. Myndighed er forsat i proces med, at fremsende bestillinger på alle borgere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet på alle tre afdelinger støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelse og aktivitet og, at borgerne inddrages i drøftelse af beskæftigelse og aktivitet. De fleste borgere har et beskæftigelse eller aktivitetstilbud. De borgere, der ikke har dette, har valgt det pga. alder eller fysik, og er aktive på anden vis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på et tæt samarbejde mellem botilbud og borgernes beskæftigelse.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at målene for borgernes uddannelse, beskæftigelse og samværs- aktivitetstilbud opstilles af visiterende sagsbehandler. Derudfra udarbejder afdelingerne planer for den enkelte borger, i samarbejde med borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at det er beskæftigelsestilbuddet, der som udgangspunkt stiller indsatsmålene op, og at målene opstilles i samarbejde med borgerne.

Der er ligeledes lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at der løbende følges op, og at beskæftigelse og botilbud er i løbende kontakt. Kontaktintensiteten er afhængig af borgerne behov. For nogle borgeres vedkommende dagligt. Det er op til kontaktpersonen, hvor vidt og hvor ofte der holdes møder.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at opfølgning i tilbuddet sker hver 3. mdr. på handleplanmøder, hvor der er opfølgning og evaluering på delmål. Der udarbejdes FKO målinger, som i systemet også kan ses af socialrådgiver/myndighed.

Dette er implementeret det senest år. Tilbuddet er stadig i proces med implementeringen.

Myndighedsdelen er også stadig i proces med at lave bestillingerne, men arbejdet med målene går jo ikke i stå.

Der er ikke konkrete mål for alle borgere vedrørende beskæftigelse eller aktivitet. For nogle borgeres vedkommende er det på grund af alder, eller helbred eller funktionsniveau. Så er der fokus på andre mål.

Det vægtes at ledelsen oplyser, at det er beskæftigelsestilbuddet, der som udgangspunkt stiller indsatsmålene op, og at målene opstilles i samarbejde med borgerne.

Der er også lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at der løbende følges op, og at beskæftigelse og botilbud er i løbende kontakt. Kontaktintensiteten er afhængig af borgerne behov. For nogle borgeres vedkommende dagligt. Det er op til kontaktpersonen, hvor vidt og hvor ofte der holdes møder.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at alle borgere i tilbuddet er aktive i forskellige aktiviteter.

Det vægtes ligeledes, at 6 borgere af alle indskrevne borgere ikke deltager i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, men er aktive på andre måder.

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at borgerne ved behov får hjælp til at komme af sted til dagtilbud og praktikpladser. Der er transport til dagtilbuddet, og nogle borgere kan selv tage af sted.

Nogle borgere skal motiveres lidt til at komme af sted. Medarbejderne oplyser i den forbindelse, at tilbuddet motiverer borgerne til deltagelse i dagtilbud og beskæftigelse ved bl.a. at inddrage borgere i opsætning af målet.

Det vægtes desuden, at medarbejderne oplever, at dagtilbuddene og beskæftigelsespladserne er gode til at motivere borgerne på stedet samt, at der er et godt samarbejde mellem dag- og botilbud.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer. I tilbuddet tilbydes borgerne deltagelse i fællesspisning og -aktiviteter, og borgerne støttes i at deltage i forskellige sociale aktiviteter udenfor botilbuddet. I de interne og eksterne sociale aktiviteter vejledes og støttes borgerne i at opnå de sociale kompetencer, der forventes i sociale fællesskaber.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har stor fokus på at stimulere borgernes udvikling med henblik på selvstændighed.</p> <p>Der arbejdes med selvstændighed i forhold til at blive selvhjulpen i hverdagen og at træffe beslutninger, der er i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan sætte fokus på at sikre dokumentation og evaluering af arbejdet med mål for borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der er lagt vægt på, at der er fokus på sociale kompetencer og selvstændighed i de pædagogiske planer. Der er lagt vægt på, at medarbejderne beskriver, hvordan borgernes mulighed for at deltage i fællesspisning og aktiviteter styrker de sociale kompetencer og selvstændighed.

Medarbejderne fortæller, at der på Frydendalsvej arbejdes med de sociale kompetencer ved at tilbyde fællesspisning og hverdagsaktiviteter, hvor borgerne tilbydes at være sammen.

Medarbejder pointerer, at det sociale fællesskab er et tilbud til borgerne, og at det kan være svært med så mange mennesker i et hus. Haven bruges aktivt til at lave sociale aktiviteter.

Alle har aktiviteter de kommer ud til og mange har mange forskellige aktiviteter.

Medarbejderne fortæller, at på Mathildebo vægtes arbejdet med borgernes sociale kompetencer højt. Der tilbydes måltider i fælleslejligheden, hvilket nogle har svært ved at deltage i.

På Betty gøres meget ud af deltagelse i madlavning og flere borgere går på aftenskolet. Borgerne er ældre på Betty, og dem, der går i beskæftigelse i dagtimerne, er ofte trætte, når de kommer hjem og har ikke behov for meget stimuli.

Der er lagt vægt på, at leder fortæller i interview, at der arbejdes med at udvikle borgernes sociale kompetencer ved, at der arbejdes med, hvordan borgerne begår sig, og hvordan de kan støttes i at ændre en uhensigtsmæssig adfærd. Borgerne støttes og vejledes i, hvordan de kan begå sig ude i byen.

Der arbejdes med kæresteproblemer. Især på Mathildebo og Frydendalsvej. Personalet har søgt vejledning hos ULF i forhold til, hvordan borgerne kan støttes i at danne kæresterelationer.

Ledelsen fortæller endvidere, at borgernes selvstændig bl.a. støttes ved, at borgerne opfordres til at pårørendebesøg foregår i borgerens hjem, hvor borgeren er på hjemmebane. Ligeledes er der fokus på, at støtte borgere i deres egne valg, selvom disse valg måske ikke støttes af borgerens pårørende. Dette kan give udfordringer i forhold til pårørendesamarbejdet.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen udtaler, at der løbende opstilles mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed f.eks. i forhold til deltagelse i idræt eller det at have en kæreste. Der evalueres og justeres løbende i løbet af året og dokumenteres i Bosted. Der arbejdes f.eks. med mål som løsrivelse fra forældre, selvstændighed med henblik på udflytning til bolig med mindre støtte, borgernes beslutninger i forhold til egen sundhedstilstand.

Ifølge ledelsen er der pædagogiske handleplaner på alle borgere. Der afholdes handleplansmøde, hvor målene diskuteres en gang årligt. Målene skrives og beskrives konkret i Bosted. Forud for mødet holder borger og kontaktperson møde. I Bosted skrives specifikke observationer i forhold til målene.

Målene diskuteres på de pædagogiske møder, hvoraf der er referat.

Lederen oplyser endvidere, at borgerne på Betty generelt er mindre involverede i handleplansmøderne end borgerne er på Mathildebo og Frydendalsvej. Men at borgerne på Betty ikke er mindre involveret i deres egne mål.

Der er yderligere lagt vægt på, at det af de tre fremsendte pædagogiske planer fremgår, at der opstilles konkrete mål for borgerne sociale kompetencer og selvstændighed.

Medarbejderne udtaler, at der på Frydendalsvej ikke er mål for alle borgeres sociale kompetencer, da det ikke er alle borgere, der har ønsket dette mål, men at alle deltager i forskellige aktiviteter.

På Mathildebo vil mål for de sociale kompetencer fremgå i en eller anden form for alle borgere.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at mange borgere fra tilbuddet kommer på værestedet Bakspejlet, hvor mange borgere fra Frederiksberg mødes i klub og cafe.

Derud over fortæller ledelsen, at en del borgere indgår i sociale relationer i SUKA, der er specialundervisning for voksne i København, hvor der også er aftenskole. Mange borgere har netværk via deres arbejde og deltager i fester. På Frydendalsvej holdes diskoteksfester, hvor borgerne inviterer deres netværk.

Der er også lagt vægt på, at Socialtilsynet under besøg på Frydendalsvej møder en borger, der skal til elevfest om aftenen. Personalet har vejledt borgeren i at holde en fridag, så borgeren har overskud til at deltage i elevfesten. Under rundvisning på Mathildebo møder Socialtilsynet en borger, der skal i strikkecafe om aftenen.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
Indikatoren bedømmes til at være i meget høj grad opfyldt.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder fra Betty udtrykker, at borgernes samvær med deres pårørende støttes ved, at der afholdes forskellige pårørendearrangementer. Ledelsen fortæller, at der afholdes sommer- og julefest for borgere og pårørende på alle tre afdelinger, og at tilbuddet gør meget for, at pårørende skal føle sig velkomne. På Frydendalsvej har borgerne ofte kontakt med de pårørende. På Mathildebo og Betty er der flere borgere, der ikke har kontakt med familie. På Mathildebo fortæller borger om samvær med sin familie. På Frydendalsvej oplyser ledelsen, at flere borgere ofte er på besøg hos deres familie i weekenden.	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inden for målgruppen udviklingshæmning har borgere med flere diagnoser. Socialtilsynet vurderer, at der på tilbuddet kommer flere borgere med udviklingshæmning og demens.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i den enkelte borgers behov, men har vanskeligt ved at beskrive anvendte pædagogiske metoder og tilgange. Neuropædagogik nævnes i tilbuddet som den mest anvendte metode.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer og vurderer positivt, at leder vil igangsætte en proces med bevidstgørelse i forhold til metodeanvendelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der fortsat er behov for viden om metoder og tilgang til borgere med demens i forbindelse med, at der er flere borgere med demens.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er afventende på indførelse fra Frederiksberg Kommune af FKO (Faglig Kvalitets Oplysning), der har taget længere tid end planlagt. Socialtilsynet vurderer, at der kontinuerligt skriftligt bør evalueres på indsatsen og metoderne i forhold til den enkelte borger og kunne dokumenteres, at der arbejdes efter definerede mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad kan have fokus på evaluering og resultatdokumentation til brug for læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt sikrer borgernes medinddragelse gennem afholdelse af beboermøder, og at borgerne generelt bliver respekteret gennem en anerkendende tilgang.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed gennem fokus på at tilbyde sund kost og ved at motivere til motion. Den mentale sundhed understøttes gennem fokus på borgernes trivsel i hverdagen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelse og overgreb. Der forekommer magtanvendelse og overgreb i tilbuddet. Tilfælde af magt og overgreb danner baggrund for læring i personalegruppen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder med bevidstgørelse af anvendte metoder og tilgang.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at medarbejderne kompetenceudvikles i forhold til arbejdet med borgere med demens med henblik på at forebygge magtanvendelse.</p> <p>Socialtilsynet påpeger, at Socialtilsynet skal modtage kopi af magtanvendelsesindberetninger.</p>

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tager afsæt i en bred målgruppebeskrivelse, og at flere borgere har flere diagnoser. Socialtilsynet vurderer, at borgere med udviklingshæmning og demens er blevet en del af målgruppen, og at det forventes at blive en større del af målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at leder og medarbejdere fortsat har svært ved konkret at beskrive anvendte metoder og tilgange. Socialtilsynet konstaterer, at leder har planlagt, at der skal udarbejdes metodekatalog. Socialtilsynet vurderer, at der bør foreligge en konkret plan for gennemførelsen af processen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes individuelt med den enkelte borger, og at personalet deler viden og koordinerer arbejdet gennem drøftelser på personalemøder, men at indsatsen ikke fremgår af de pædagogiske planer. Socialtilsynet anerkender, at indførelsen af FKO mål har taget længere tid end først planlagt, hvorfor tilbuddet kun på få borgere har mål fra visiterende kommune. Socialtilsynet vurderer dog, at der kontinuerligt bør evalueres på indsatsen over for den enkelte borger og kunne dokumenteres, at der arbejdes efter definerede mål.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være i lav grad opfyldt.</p> <p>Målgruppe: Det fremgår af Tilbudsportalen, at målgruppen er borgere med udviklingshæmning. Af fremsendt materiale fremgår det, at flere borgere har flere diagnoser. Nogle borgere har demens, autistiske træk eller psykiatriske problemer. Af interview med leder fremgår det: - at målgruppen på Mathildebo er borgere, der er bedre fungerende og har et netværk. Det er borgere, der ikke har brug for personale i nattetimerne. Der er aldersforskel på borgerne, men de finder ud af at bruge hinanden. De unge borgere ønsker dog flere yngre borgere, fortæller leder. Til den ene plads på Mathildebo er knyttet personaletimer hele døgnet. På Mathildebo bor en borger, der har et særligt personalebehov i forhold til de andre borgere. Borgeren har personaledekning 1 :1 og nattevagt. Borgeren er udviklingshæmmet og er senhjerneskadet.</p> <p>- at målgruppen på Frydendalsvej generelt er yngre borgere, der har brug for tilbud med døgndekning. Borgerne har også psykiatriske problemer.</p> <p>- at målgruppen på Betty er borgere med et større støttebehov. Der bor p.t. to borgere med demens. Leder og medarbejdere fortæller, at borgere med udviklingshæmning tidligere kom på plejehjem, hvis de udviklede demens. Dette er ændret til, at borgere med udviklingshæmning og demens skal blive boende i botilbuddet.</p> <p>Leder italesætter 4 pladser på Betty som "skærmede pladser". Leder forklarer, at der i disse pladser bor borgere, der har demens, er udadreagerende eller på anden måde har særligt støttebehov. Leder fortæller, at målgruppen generelt ændres på alle tre afdelinger, da afdelingerne tilpasser sig visiterede borgers behov.</p> <p>Tilgange og metoder: Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet bruger Neuropædagogisk tilgang og Anerkendende Kommunikation. Det fremgår af fremsendt materiale, at der anvendes Neuropædagogik, men at det er "svært at beskrive metoder". Af interview med leder fremgår det, at tilbuddet bruger individuelle metoder med udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer og støttebehov. På Frydendalsvej er der lavet flere VISO rapporter, hvor det er angivet, hvordan der skal arbejdes med den enkelte borger.</p>	

Leder fortæller, at medarbejderne er meget optaget af opkvalificering og opstart af brug af metoden KRAP. Tilbuddet indgår i et projekt om KRAP, men er i projektet udpeget som kontrolgruppe, hvorfor tilbuddet ikke selv kan implementere anvendelse af KRAP. Projektet løber til udgangen af 2017, fortæller leder.

Leder fortæller, at leder har et ønske om, at der på tilbuddet laves et metodekatalog. Personalet på hver afdeling skal beskrive, hvordan der arbejdes i praksis, og derefter skal dette knyttes til teoretiske metoder. 3 - 4 tilgange og metoder skal beskrives, fortæller leder.

Medarbejderne fortæller, at der arbejdes individuelt med den enkelte borger, at der arbejdes med piktogrammer, iPad, anerkendelse og social historie.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere samt af fremsendt materiale, at tilbuddet har vanskeligt ved at forklare og beskrive, hvilke tilgange og metoder der anvendes i praksis.

Der er lagt vægt på, at Socialtilsynet også i tidligere tilsynsrapport har konstateret dette.

Der lægges dog også vægt på, at ledelsen har plan om at iværksætte proces med bevidstgørelse af metodeanvendelse, der skal udmunde i et metodekatalog.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder i interview fortæller, at tilbuddet er afventende i forhold resultatdokumentation og pædagogiske planer for den enkelte borger. Leder fortæller, at dette arbejde afventer bestillinger fra anbringende kommune, og at tilbuddet var blevet lovet bestillingerne i forbindelse med indføring af FKO for et år siden. Leder fortæller videre, at der beskrives status over den enkelte borger, og at personalet ved, hvad de skal arbejde efter, fordi borgerne gennemgås på personalemøderne.

Dette matcher, at der ikke i det fremsendte materiale dokumenteres resultater med udgangspunkt i klare mål for den enkelte borger. Materialet er i højere grad beskrivende end evaluerende.

Medarbejderne fortæller, at der er pædagogiske planer for borgerne. Den pædagogiske plan beskrives i Bosted, og arbejdet med målet dokumenteres i Bosted.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne virker usikre på, hvordan mål opstilles for borgere, der ikke udvikler sig. Det kan f. eks. omhandle ældre borgere, fortæller medarbejder. Dette matcher, at det fremgår af fremsendt materiale, at "det er svært at finde udviklingsmål".

Der er lagt positivt vægt på, at medarbejdere og leder samstemmende kan beskrive, at der sker løbende læring i forhold til indsatsen. Borgerne gennemgås på tovholdermøder, og medarbejderne fortæller, at der foregår gode pædagogiske drøftelser. Det kan f.eks. drøftes, hvorfor det er vigtigt, at en borger skal drikke kaffe i fællesskabet, og medarbejderne pointerer, at der er loyalitet over for en truffet beslutning.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**


Indikatoren bedømmes til at være i lav grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder, at tilbuddet ikke for de fleste borgere kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelse af mål fra visiterende kommune.

Det fremgår af fremsendt materiale og interview med leder, at der ikke er opstillet mål for alle borgere fra visiterende kommune. Leder fortæller, at målostilling skal ske i sammenhæng med at der indføres nyt IT system til dokumentation af målopfyldeelse. Processen har taget længere tid end forventet, fortæller leder.

Der er dog også lagt vægt på, at det af interview med to sagsbehandlere fra visiterende kommune fremgår, at tilbuddet henholdsvis opnår positive resultater og arbejder efter målene.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
Indikatoren bedømmes til at være i middel grad opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at der samarbejdes med VISO og psykiater.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes samtidig, at tilbuddets viden og indsats, i forhold til trivslen, modsvarer borgernes behov.</p> <p>Det vurderes, at der i den afdeling som er genhuset pr. 01.09.2017, er risiko for forringelser i borgeres trivsel blandt andet grundet tilvænning til de nye omgivelser, praktiske udfordringer samt utryghedsskabende adfærd hos målgruppen i nabotilbuddet, som der deles fælles- og udenoms arealer med.</p> <p>Det vurderes i den forbindelse, at ledelsen har fokus på udfordringerne og søger, at minimere generne for tilbuddets borgere.</p> <p>Socialtilsyn syd vil følge op på ovennævnte ved kommende tilsyn.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, og har fokus på etiske dilemmaer i arbejdet, samt borgernes integritet og værdighed.</p> <p>Sluttelig vurderes, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser.</p> <p>Det konstateres, at der forekommer overgreb i tilbuddet, og at der er planlagt temadag omkring sikkerhed, vold, magtanvendelser og indberetninger i samarbejde med Frederiksberg Kommune primo 2018.</p> <p>Det konstateres, at Socialtilsynet ikke modtager magtanvendelsesindberetninger fra tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv.

Der lægges vægt på, at borgerne bliver hørt og mødt med en anerkendende tilgang samt, at medarbejderne har fokus på dilemmaer i forhold til borgernes selvbestemmelse og medarbejdernes omsorgspligt.

Der lægges vægt på, at der på alle afdelinger er beboermøder, hvor borgerne er medbestemmende i forhold til f.eks. aktiviteter og menuplan og, at borgerne er bevidste om deres mulighed for medbestemmelse.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer en anerkendende tilgang til borgerne, hvor medarbejdere og leder er lyttende i samværet med borgerne.

Desuden vægtes det i bedømmelsen, at både ledelse og medarbejdere udtrykker opmærksomhed på balancen mellem magt og værdighed i arbejdet som pædagoger og omsorgsgivere ift. borgerne.

Sluttelig vægtes det, at borgere under tilsynet fortalte, at de generelt følte sig hørt og respekteret i tilbuddet, selv om personalet nogen gange bestemmer, især i evt. konfliktsituationer.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, at der reflekteres meget over borgernes selvbestemmelse og medbestemmelse og borgernes værdighed. Der er fokus på balancen mellem motivation og evt. manipulation.

Det vægtes, at medarbejderne udtrykker, at have meget fokus på, at selv om der på en afdeling er tale om en svagere beboergruppe, skal de stadig have indflydelse på eget liv.

Medarbejderne oplyser, at det er vigtigt at have fokus på borgerens mulighed for at vælge selv, tilpasset den enkeltes funktionsniveau og behov. Samt, at have opmærksomhed på magt balancen som pædagoger og omsorgsgivere for svagere grupper ift. borgernes værdighed og potentielle konfliktsituationer, der kan opstå ift. valgmuligheder.

Det oplyses desuden, at medarbejderne prøver at motivere borgerne til selv at træffe beslutninger realistisk og tilpasset deres niveau. Der arbejdes på, at give selvbestemmelse til en borgergruppe, som ikke gør modstand, og mulighederne formidles bl.a. via billeder, piktogrammer. Det kan eksempelvis være muligheden for en juletur, kaffe, mad, påklædning mv.

Det vægtes i bedømmelsen, at borgerne fortæller, at de selv kan bestemme om de f.eks. vil deltage i fællesspisning, og hvad de skal lave på deres hjemmedag, og om man vil med på rejser. Man kan også være med til at bestemme madplanen.

Det vægtes ligeledes, at det samstemmende oplyses af ledelse, medarbejdere og borger, at der afholdes beboermøde 1 gang pr. mdr. hvor man søger at motivere borgerne til deltagelse. Tilbuddet sørger for ikke at lægge møderne samtidig med f.eks. noget populært i fjernsynet, eller andet der kan gøre det svært for borgerne at prioritere møderne.

Sluttelig vægtes, at medarbejdere og ledelse oplyser, at være optaget af dilemmaer ift. selvbestemmelse kontra omsorgspligt f.eks. omkring borgernes sundhed. Eksempelvis: Borger er myndig og kan selv handle og f.eks. spise hvad borgeren ønsker, og er i dårlig fysisk form, overvægtig og svær at motivere til vægttab og sundere vaner. I den forbindelse drøftes det bl.a. i medarbejdergruppen hvad konsekvenserne er for borgeren, hvornår noget bliver til omsorgssvigt ift. omsorgspligten, hvordan man understøtter borgeres selvbestemmelse og inddrager borgeren i beslutninger og aftaler.



<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet.</p> <p>Dog vurderes det også, at der i afdelingen som er genhuset frem til medio 2019, er risiko for forringet trivsel hos nogle borgere, blandt andet pga. tilvænnning til nye omgivelser, praktiske udfordringer i boligerne, samt utrygheden ved den anden målgruppe i nabotilbuddet i huset.</p> <p>Det vurderes, at den aktuelle situation hvor afdelingen deler fælles- og især udenoms arealer med et botilbud med en meget anderledes målgruppe med udadreagerende og misbrugende adfærd, kan være medvirkende til, at forringe borgernes trivsel og tryghed i tilbuddet Betty, bl.a. grundet støj, uro og misbrug på matriklen. Det konstateres i den forbindelse, at tilbuddets ledelse og medarbejdere søger, at samarbejde med det andet botilbud så borgernes utryghed begrænset, og de praktiske problematikker udredt. Socialtilsynet vil følge op på situationen ved næstkommende tilsyn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske sundhed gennem støtte til sund kost og motion og opmærksomhed på borgernes mentale trivsel.</p> <p>Sluttelig vurderes, at borgerne med støtte har adgang til relevante sundhedsydelse.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til grad at være opfyldt i middel grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de 3 interviewede borgere udtrykker generel tilfredshed at bo i tilbuddet. Borger oplyser, at nogle borgere godt kan gøre en utryg, og være grænseoverskridende, men at personalet hjælper med det, hvis de får det at vide eller ser det.</p> <p>Desuden vægtes, at medarbejdere og ledelse vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet, og at medarbejderne giver relevante eksempler på, hvordan både trivsel og mistvivsel kommer til udtryk individuelt hos borgerne. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at det når der observeres ændringer i en borgers adfærd, tages op i medarbejdergruppen, og at årsagen til adfærdsændringer afsøges. I nogle tilfælde kan det handle om somatiske problemer, og i andre tilfælde skal indsatsen tilpasses den enkelte på en anden måde. Medarbejderne oplyser, at dagligdagen er planlagt og struktureret efter målgruppens behov.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejder i afdelingen, der er midlertidigt genhuset fra d. 01.09.2017 oplyser, at man arbejder på, at borgerne trives i genhusningen og, at medarbejderne udgør trygheden i hverdagen for borgerne, indtil de kender huset og lokalområdet.</p> <p>Der er fokus på, at det hele er vendt rundt for borgerne i afdelingen, og at noget af deres selvhjulpen hed er midlertidigt begrænset. For eksempel kan nogle borgere ikke finde ud af de nye og anderledes armaturer, så de kan ikke selv gå i bad endnu. Borgerne kan endnu ikke finde rundt i nærmiljøet, og nogle kan ikke komme ud af hoved døren uden hjælp, fordi den er anderledes.</p> <p>Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at medarbejder og ledelse oplever, at nogle borgere er utrygge i forhold til borgerne i et andet botilbud på matriklen, som afdelingen bl.a. deler indgang, tappeopgang, elevator og udenoms arealer med.</p> <p>Det andet tilbud rummer bl.a. psykisk syge aktive misbrugere. Denne målgruppes adfærd opleves ifølge medarbejder og ledelse som utryghedsskabende, bl.a. grundet uro og støj især aften og nat, tiltrækning af besøgende fra misbrugsmiljøet, misbrug af både alkohol og stoffer på udenoms arealerne og angiveligt handel med stoffer.</p> <p>Medarbejder vurderer, at borgernes trivsel i afdelingen herved pt. er forringet og, at dette ses ved øget usikkerhed og surhed hos borgerne i hverdagen.</p> <p>Det vægtes i den forbindelse, at ledelsen er opmærksom på de praktiske problematikker, og at der bl.a. vil blive skiftet blandingsbatterier til en slags som borgerne kender, sat dørtryk på hoveddøren og andre ting tilrettes i afdelingen, for at øge borgernes trivsel.</p>	

Ligeledes søges der, at samarbejde med ledelsen på det andet botilbud om at minimere det uhensigtsmæssige ved at have de 2 botilbud på samme matrikel, og skabe mere ro og tryghed for borgerne i afdelingen.

Socialtilsynet vil følge op på ovenstående ved næstkommende tilsyn.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på nedenstående vurdering fra forrige tilsyn, idet tilsynet ikke fandt anledning til ændring:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt pædagogisk plan og af interview med borgere, at borgerne ydes støtte til læge og tandlægebesøg efter behov.

Der er lagt vægt på, at borgere fra Frydendalsvej fortæller, at medarbejdere tager med til f.eks. tandlægebesøg, hvis borgerne har behov for det.

Der er dog også lagt vægt på, at pårørende fortæller, at de som pårørende føler sig nødsaget til at ledsage borger til sundhedsydelser.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejder oplyser at være optaget af dilemmaet omkr. borgers sundhed ift. omsorgspligt og borgerens selvbestemmelse. Eksempelvis: Borger er myndig og kan selv handle og f.eks. spise hvad borgeren ønsker. Borger er samtidig i dårlig fysisk form, overvægtig og svær at motivere til vægttab, motion og sundere vaner.

I den forbindelse drøftes det bl.a. i medarbejdergruppen hvad konsekvenserne er for borgeren, hvornår noget bliver til omsorgssvigt ift. omsorgspligten, hvordan man understøtter borgeres selvbestemmelse og motiverer borgeren til at indgå i beslutninger og aftaler.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere fra Frydendalsvej, at borgerne har fokus på motion, som de dyrker regelmæssigt, samt at det fremgår af interview med borger fra Mathildebo, at der tilberedes og tales om sund mad. Borger supplerer, at borger er aktiv og oplyst om vigtigheden af sund kost og motion.

Sluttelig vægtes, at ledelsen oplyser at have planer om at udvikle en vejledning i pixi bogs format i forhold til sundhedstiltag medarbejderne skal være opmærksomme på omkring borgerne, samt mini sundhedsuddannelse for medarbejderne.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forebygger magtanvendelse men, at den pædagogiske indsats der ydes, for at forebygge brug af magtanvendelse ikke er nedskrevet.

Socialtilsynet vurderer, at forebyggelse af magtanvendelse og koordineret tilgang drøftes i personalegruppen.

Socialtilsynet vurderer, at magtanvendelse sker i forbindelse med, at der i målgruppen er kommet borgere med udviklingshæmning og demens, og Socialtilsynet vurderer, at der bør indhentes konkret viden om denne målgruppe med henblik på at forebygge magtanvendelse.

Socialtilsynet konstaterer at der er planlagt en temadag primo 2018 omkring sikkerhed, forebyggelse af vold, magtanvendelser og indberetninger i samarbejde med Frederiksberg Kommune.

Socialtilsynet konstaterer, at Socialtilsynet ikke har modtaget kopi af magtanvendelsesindberetninger, tilbuddet er vejledt omkring fremsendelse af magtanvendelsesindberetninger til Socialtilsynet.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 06.a**

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på nedenstående notat fra forrige tilsyn, da der ikke er fundet anledning til ændringer:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne beskriver, at der for nogle borgere er drøftet, hvordan personalet kan arbejde forebyggende med, at konfliktsituationer opstår. Der omtales, at aflede borger, at hjælpe borgeren med at skabe overskuelighed gennem struktur, tilbagetrækning, afledning, undgå at optrappe konflikter. For en borger, er det nedskrevet i handleplanen, hvordan der arbejdes konfliktforebyggende, fortæller medarbejderne.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse samstemmende fortæller, at der på Frydendalsvej og Mathildebo ikke er tilfælde af magtanvendelse, men at der forekommer magtanvendelse på afdeling Betty. Tilbuddet har fået godkendelse for tre måneder til fastholdelse i hygiejnesituationer, fortæller leder. Medarbejdere beskriver, at der forekommer magtanvendelse i forbindelse med at hindre borger i at søge elevatoren. Leder fortæller, at magtanvendelse forekommer ved borger, hvor demens er fremskredet. Der opstår spørgsmål om, om personalet kan bruge magt, hvis en borger f.eks. ikke vil sætte sig på toilettet, have trøjen af inden bad og lignende. Leder ved ikke, hvordan medarbejderne arbejder pædagogisk med det, eller om der er koordineret tilgang, fortæller leder.

Der er lagt vægt på, at interviewede pårørende ikke har indtryk af, om der sker magtanvendelse, men de fremhæver, at der generelt er en god stemning mellem borgere og mellem borgere og medarbejdere.

Socialtilsynet konstaterer gennem interview med leder og medarbejdere, at en pædagogisk foranstaltning for en borger er, at borger opholder sig meget i sin lejlighed og kommer i fællesarealerne, når de andre borgere ikke er der. Medarbejderne fortæller, at borgeren ikke forhindres i at benytte fællesarealerne.

Socialtilsynet konstaterer, at en borger med epilepsi overvåges med Baby-alarm. Borger og borgers værge har samtykket i brug af Baby-alarmen. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tager kontakt til anbringende kommune for godkendelse til brug af alarmen.

Socialtilsynet konstaterer, at interviewet borger og interviewede sagsbehandler vedrørende Mathildebo fortæller, at der ikke er tilfælde af magtanvendelse.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 06.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er planlagt temadag omkring sikkerhed/ vold/

magtanvendelser og indberetninger ved AM konsulent og kommunens pædagogiske konsulent i starten af 2018.

Desuden er der lagt vægt på nedenstående notat fra forrige tilsyn, da der ikke er fundet anledning til ændringer:

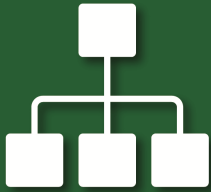
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder fortæller, at der dokumenteres og indberettes magtanvendelser, og at medarbejdere fortæller, at der er en mappe omkring indberetninger.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at en magtanvendelse efterfølgende drøftes til brug for eventuel ændring i tilgangen. "Hvad kan vi gøre anderledes?"

F.eks. kan hyppigheden af bad og tandbørstning drøftes. Det drøftes ud fra temaet "værdi". Hvad er personalets værdi - og hvad er værdi for borgeren f.eks. i forhold til at møde anerkendelse fra omverdenen og borgerens ret til selvbestemmelse.

Der er dog også lagt vægt på, at Socialtilsynet ikke har modtaget kopi af magtanvendelser, der er vejledt i fremsendelse af disse til STS.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb, men at der forekommer overgreb borger mod borger.	
Socialtilsynet vurderer, at beredskab/forebyggelse af overgreb med fordel kan indskrives i borgernes pædagogiske handleplaner.	
Socialtilsynet konstaterer, at der er planlagt temadag omkring vold og sikkerhed i starten af 2018.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er planlagt temadag omkring sikkerhed og vold ved AM konsulent og kommunens pædagogiske konsulent i starten af 2018.	
Desuden er der i bedømmelsen lagt vægt på nedenstående notat fra forrige tilsyn, da der ikke vurderes at være anledning til ændringer:	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af medarbejderinterview fremgår, at der i tilbuddet forekommer overgreb i form af, at borgere kan være truende. Af den ene af de fremsendte pædagogiske handleplaner fremgår, at der kan forekomme overgreb i form af, at borger kan skubbe, vælte, sparke eller slå andre borgere.	
Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at overgreb registreres og drøftes i medarbejdergruppen med henblik på, om den pædagogiske indsats bør ændres for at forebygge overgreb.	
Der er lagt vægt på, at der i begge de fremsendte pædagogiske handleplaner er nævnt, at borgere kan være udad reagerende. I den ene er nævnt beredskab/forebyggelse af konflikter og udad reagerende adfærd. Forebyggelsen er: Forudsigelighed, de fysiske rammer, møde borger, hvor borger er.	
Der er lagt vægt på, at borgere fra Mathildebo og Betty giver udtryk for, at borgerne på afdelingen kan enes, men at borgere på Frydendalsvej nævner, at der kan være uro på afdelingen.	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at Betty med afdelingerne Betty, Netty Nansens Alle, Frydendalsvej 13 og Mathildebo generelt er hensigtsmæssigt organiseret.

Ledelsen, der består af leder og souschef, har relevant uddannelse og erfaring og fremstår kompetent og ansvarlig samt åben og meget konkret.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet generelt er et fagligt fokus på, at den pædagogiske støtte ydes af pædagoger.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mulighed for kontakt med personalet er tilpasset borgernes behov på de enkelte afdelinger.

Socialtilsynet vurderer, at sygefravær og personalegennemstrømning generelt ikke er på højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat bør have stort fokus på stabilitet og kontinuitet i personaledekningen i særforanstaltningen.

02.03.2017: behandling af ansøgning om godkendelse af ændringer for Betty Nansens Alle 51:

Socialtilsynet vurderer, at der har været store overvejelser omkring flytningen og strategisk planlægning i den forbindelse, samt fremadrettet ift. tilbageflytning efter endt reovering.

Desuden vurderes det, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på, at gøre flytningen så mindst indgribende for borgerne som muligt.

Sluttelig vurderes det, at tilbuddet har stort fokus på, at skabe en så tryk og genkendelig dagligdag for borgerne i de midlertidige rammer som muligt.

### Gennemsnitlig vurdering

3,9

### Udviklingspunkter

### Kriterium 08

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse.

Der lægges vægt på, at ledelsen, der består af leder og souschef har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen og ledelse.

Der lægges vægt på, at medarbejdere udtrykker, at de har en ledelse, der støtter dem, og som de trygt kan henvende sig til.

Der lægges vægt på, at pårørende og sagsbehandlere fra anbringende kommune udtrykker tilfredshed med ledelsen.

Der lægges vægt på, at der er supervision med ekstern supervisor på alle afdelinger. Dog er supervisionen ikke i en fastlagt struktur tidsmæssigt.

Socialtilsynet vurderer, at leder håndterer udfordringer i særforanstaltningen med støtte fra sin ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at der bør fastholdes et fokus på samarbejde med pårørende.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til at være i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af det af tidligere indhentede oplysninger fremgår, at ledelsen samlet set har relevant uddannelse, stor erfaring med arbejdet med målgruppen og stor erfaring med ledelse.

Det fremgår af samtale med ledelsen, at ledelse af tilbuddet består af leder og souschef.

I forbindelse med tidligere tilsyn er der fremsendt materiale og indhentet oplysninger, hvoraf det fremgår, at lederen er uddannet socialpædagog i 1984. Lederen har desuden en systemisk lederuddannelse, diplom i pædagogik samt moduler i lederdiplom.

Lederen startede i organisationen i 1987 som pædagog på Botilbuddet Bakkegården. Blev afdelingsleder i 1995 på det nuværende Betty, der dengang hed Minibo og var en satellit under Bakkegården. Siden 2010 desuden leder for botilbuddet Frydendalsvej. Siden 2013 leder for tilbuddet Mathildebo.

Souschefen er uddannet Socialpædagog i 1984. Har diplom i socialpædagogik og neuropædagogisk uddannelse. Startede i 2012 som daglig leder på Frydendalsvej 13.

Arbejdsopgaverne er fordelt, så forstanderen har personaleledelsen, og souschefen har den praktisk pædagogik del.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne udtrykker, at de får støtte fra ledelsen, og at de føler sig trygge ved at gå til deres ledelse med faglige bekymringer, og at ledelse lytter og reagerer.

Der er lagt vægt på, at pårørende i interview fortæller, at de har en god dialog med ledelsen, og at der er en god stemning i ledergruppen.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne udtrykker, at lederen bakker personalet op specielt i forbindelse med personaletrivsel, højt sygefravær og stor personalegennemstrømning i særforanstaltningen. Der udtrykkes dog også fra medarbejder et ønske om en ledelsesmæssig anderledes håndtering af konkret medarbejdersag.

Der er lagt vægt på, at interviewede sagsbehandlere fra anbringende kommune udtrykker tilfredshed med samarbejdet med ledelsen.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interview fortæller, at der er supervision på alle tre afdelinger. Som eksempler på supervisionstemaer nævner medarbejderne samarbejde på baggrund af trivselsundersøgelse/APV og demens.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der benyttes ekstern supervisor, men at supervisionen er efter behov og ikke i en fastlagt rytme.

Socialtilsynet konstaterer, at der fra medarbejderside er et ønske om, at supervision bliver mere fastlagt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne nævner, at der er samarbejde med VISO, hvorfra der er sags supervision.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der er mulighed for faglig sparring med kollegaer på personalemøder samt i akutte situationer. I hverdagen er mulighed for kollegial sparring på Frydendalsvej og Mathildebo dårlig, da der er borgere til stede. Der er i tjenesteplanerne ikke indlagt overlap. Medarbejderne fortæller, at der ikke benyttes sparring på tværs af de tre afdelinger, men at der er ledelsesmæssig opfordring til at kontakte hinanden mere for vidensdeling.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller i interview, at ledelsen altid er til at få fat i ved behov. Det er muligt telefonisk eller pr. mail. Medarbejderne fortæller desuden, at souschef deltager i personalemøder.

Ledere har ikke fået supervision af ekstern supervisor, men vil have mulighed for det, hvis leder kan finde penge til det i budgettet, fortæller leder.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift overordnet varetages kompetent.

Socialtilsynet konstaterer, at Tilbuddet Betty er organiseret med Afdeling Betty - Betty Nansens Alle, Afdeling Pensionatet Frydendalsvej, Afdeling Mathildebo. På den ene plads på Mathildebo bor en borger, der har tilknyttet personale hele døgnet (særforanstaltning).

Der lægges vægt på, at det fremgår af interview med alle parter, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer. Dog fremgår det, at arbejdet med borgere med demens kan kræve personaleressourcer, der fragår andre borgere.

Der lægges vægt på, at det fremgår af interview med anbringende kommune, at medarbejdere mangler kompetencer i forhold til senhjerneske.

Der lægges vægt på, at personalegennemstrømningen generelt er lav.

Der lægges vægt på, at sygefraværet generelt ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

02.03.2017: Behandling af ansøgning om godkendelse af ændringer for Betty Nansens Alle 51: Ansøgningen omhandler flytning til midlertidige rammer. Forventet periode for midlertidige fysiske rammer; fra maj 2017 til medio 2019. Behandlingen af ansøgningen foretages i dette tema på kriterium- og temaniveau.

Ved tilsyn d. 02.03.2017 oplyser leder, at der i overvejelserne omkring flytningen til midlertidige rammer i høj grad har været fokus på vigtigheden af, at genhusningen er i nærmiljøet, så der ikke er nye butikker, område, trafik m.v. for borgergruppen.

Leder oplever, at Frederiksberg kommune har været meget lydør ift. flytning med mindst mulig indgriben i borgernes dagligdag.

De midlertidige rammer ombygges så det minder mest muligt om nuværende Betty i opbygning, indretning m.v. dog i færre m<sup>2</sup>.

Strukturen i dagligdagen, personalet og ledelse forbliver samme, ligesom personale har været ansat i mange år, hvilket vurderes alt i alt, at være tryghedsskabende for borgerne.

Der har været afholdt møde for borgere og pårørende vedr. flytningen.

Socialtilsynet erfarer, at der har været mange og relevante overvejelser hele vejen rundt omkring borgerne. Blandt andet iværksættes ekstra foranstaltninger for borgere under den midlertidige indflytning ved behov, f.eks. er der søgt om tilladelse til gps sender til demente o.a.

Det er planlagt, at alle borgere bliver flyttet på én gang. Tilbuddet tager på ferie tur med alle borgere, hvor alt bliver flyttet imens. Når man vender tilbage fra ferieturen flytter man direkte ind i det "nye", så overgangen giver mindst mulig indgriben i borgernes dagligdag.

Sluttelig er det besluttet, at såfremt byggeriet ikke er klart til pr. 01.06.2017, vælger tilbuddet først at flytte ind efter sommerferien, da man ikke vil byde borgere at flytte med vikarer. Der skal være faste personaler til at varetage flytningen sammen med borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at der har været store overvejelser omkring flytningen og strategisk planlægning i den forbindelse, samt fremadrettet ift. tilbageflytning efter endt renovering.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at alle interviewede borgere i interview giver udtryk for, at de har mulighed for tilstrækkelig kontakt med personale. "Vi kan altid gå til medarbejderne", siger interviewede borgere på Frydendalsvej. Borgerne fortæller videre, at hvis der er behov for støtte om natten, kan nattevagten tilkaldes.

Fra Frydendalsvej og Betty fortæller borgerne, at de får hjælp til at handle. Fra Frydendalsvej næves desuden hjælp til at gå i banken.

Fra Mathildebo fortæller borger i interview, at der altid er nok medarbejdere at kontakte - og at de har gode kompetencer. Der er medarbejdere fra kl. 8 - 22. Det er godt at der er medarbejdere om aftenen, men der er ikke behov for medarbejdere om natten, fortæller borger. Medarbejdere hjælper med økonomi og ferieture. Andre skal have mere hjælp - en borger træner madlavning i egen lejlighed, fortæller borger.



Der lægges vægt på, at medarbejderne fortæller i interview, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Det nævnes dog, at på Betty kan borgere med demens i perioder kræve personalets opmærksomhed og ressourcer, så der bliver mindre ressourcer til de øvrige borgere.

Der er lagt vægt på, at pårørende i interviews fortæller, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig kontakt til personale, og at personalet har de relevante kompetencer.

Der er lagt vægt på, at sagsbehandlere fra anbringende kommune fortæller, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig kontakt til personale, og at personalet generelt er kompetente til at varetage de opgaver, der er omkring borgerne, men at der i særforanstaltningen mangler kompetencer ift. opgaven.

Der er lagt vægt på, at der i tilbuddet er ekstratimer til to borgere (2 x 12 timer), der har brug for ekstra støtte.

Der er lagt vægt på, at Socialtilsynet observerer, at borgerne fortæller om ture, hvor de af sted en-til en med personale.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder og medarbejdere, at der generelt ikke er stor personalegennemstrømning.

Dette matcher interview af borger fra Mathildebo, der fortæller, at der er ingen udskiftninger, og hvis medarbejderne er syge kommer der vikarer - der er tilknyttet to - tre vikarer, fortæller borger.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt opgørelse over fratrådte og nyansatte medarbejdere, at der er fratrådt 5 pædagoger og er 6 nyansatte pædagoger.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

VEDRØRENDE TILSYNSBESØG 6. APRIL 2016.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller i interview, at der generelt er lavt sygefravær, men at sygefraværet i særforanstaltningen er meget stort. Det har bl.a. omhandlet langtidssygemeldinger, der også har ført til opsigelser.

Socialtilsynet konstaterer, at det af fremsendt materiale fremgår, at fraværsprocenten seneste 12 måneder (Maj 2015 - april 2015) fordeler sig således:

Betty: 3,9


Mathildebo: 10,1

Pensionatet Frydendalsvej: 4,6

I bedømmelsen er lagt vægt på, at sygefraværet på to afdelinger er lavt og samlet set ikke er på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

VEDRØRENDE TILSYNSBESØG 1. NOVEMBER 2016.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder, at sygefraværet er faldet, efter ordningen med vikardækning i særforanstaltningen.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Kompetencer</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt har relevante kompetencer, der giver sig udtryk i et stort engagement og et respektfuldt og omsorgsfuldt samvær med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er fokus på at ansætte medarbejdere med pædagogisk uddannelse.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer og vurderer det positivt, at ledelsen har planer for kompetenceudvikling i forhold til udfærdigelse af pædagogiske delmål, KRAP og neuropædagogik.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der bør foreligge en konkret og realistisk handleplan for kompetenceudviklingen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der bør arbejdes med at sikre et fokus på at motivere til udvikling og selvhjulpethed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der bør være et øget fokus på at sikre de nødvendige kompetencer og opdateret viden samt at sikre et forum, hvor personalet kan viden- og erfaringsdele.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov, hvilket bl.a. kommer til udtryk i medarbejdernes anerkendende og respektfulde samspil med borgerne.

Socialtilsynet vurderer dog også, at der er behov for kompetenceudvikling i takt med, at der i målgruppen er indeholdt borgere med demens, og at der på en afdeling er behov for kompetenceudvikling i forhold til autisme.

Socialtilsynet konstaterer, at leder fortæller, at der fremadrettet skal kompetenceudvikles i at udfærdige delmål, og at ledelsens strategi på længere sigt i forhold til kompetenceudvikling er, at alle får en neuropædagogisk opkvalificering og viden om KRAP.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsens strategi for kompetenceudvikling er særdeles relevant, og at det bør udmøntes i mere konkrete oplæg med realistiske tidsplaner.

Socialtilsynet konstaterer og vurderer positivt, at en pårørende udtrykker, at pårørende ikke føler sig urolig over en kommende flytning, når pårørende ved, at det er det eksisterende personale, der flytter med.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Af det fremsendte materiale fremgår det, at 29 ansatte (medarbejdere + 2 ledere) er uddannede pædagoger. 1 medarbejder er uddannet social- og sundhedsassistent, 1 medarbejder er uddannet pædagogisk assistent, 2 medarbejdere er uddannede. Det fremgår yderligere, at 13 medarbejdere er uddannede i FKO.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at en meget stor del af medarbejdergruppen er uddannede og har en socialfaglig uddannelse.

Der er dog også lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de mangler viden om borgere med demens, der er blevet en del af målgruppen. Medarbejderne fortæller, at de søger viden forskellige steder fra, men at de mangler værktøj og viden om den rette tilgang, så medarbejderne ikke overrouler og skader borger.

Der er lagt vægt på, at sagsbehandlere fra anbringende kommune i telefoninterview fortæller, at medarbejdergruppen generelt set har relevante kompetencer.

Der er lagt vægt på, at pårørende i interview fortæller, at medarbejderne på Betty og Frydendalsvej udviser et fantastisk engagement og er gode til at medvirke til, at borgerne bliver mere selvhjulpne og får en god hverdag. Der er dog også lagt vægt på at pårørende vedrørende Mathildebo oplever, at borgeren ikke i tilstrækkelig grad "skubbes i retning af selvhjulpnehed".

Der er lagt vægt på at interviewet sagsbehandler fra anbringende kommune fortæller, at der i forhold til borger på Mathildebo mangler kompetencer angående senhjerneskade, og at dette matcher Socialtilsynets indtryk efter interview med medarbejdere.

Socialtilsynet konstaterer, at ledelsen fortæller, at der arbejdes med kompetenceudvikling inden for demens. Der er planlagt temadag omhandlende hvilke tiltag og metoder der er gode erfaringer med i forhold til borgere med demens. Desuden har der været supervision omhandlende magtanvendelse. Magtanvendelse er nyt og grænseoverskridende for medarbejderne. Der er tilfælde af magtanvendelse over for borger med demens. Der har været supervision på samarbejde og seksualitet samt kommunikation og borger med OCD, fortæller ledelsen.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 10.b


Indikatoren bedømmes til at være i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne med stor sikkerhed kan beskrive, hvordan det afspejles i deres samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Medarbejderne nævner:

"Vi lytter til borgerne, vi stiller de krav, de kan honorere. Respekt for borgerne - tilgangen til borgerne." Tillid og respekt. Vi har borgerne med i det daglige arbejde - relations arbejde. Borgerne får ikke større krav, end vi ved, de kan honorere.

Der er lagt vægt på, at Socialtilsynet under rundvisning observerer, at medarbejdere og ledelse henvender sig til borgerne på en omsorgsfuld, åben og anerkendende måde.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer generelt understøtter borgerne trivsel og udvikling. Borgerne har mulighed for privatliv i egne lejligheder/værelser samt mulighed for socialt fællesskab i fællesarealerne. Borgernes egne lejligheder/værelser er individuelt indrettet og afspejler borgernes individuelle interesser og smag. Fællesarealerne er indrettet med fokus på at virke hjemlige og give mulighed for socialt fællesskab.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er stor forskel på de fysiske rammer på de tre afdelinger. De fysiske rammer for Betty og Mathildebo tilgodeser borgernes behov for såvel ret til privatliv i egne lejligheder samt mulighed for socialt samvær i fællesarealer. På Frydendalsvej bor borgerne i værelser og har fælles toilet og bad. Socialtilsynet vurderer, at disse rammer er utidssvarende. Socialtilsynet konstaterer, at borgerne fra Frydendalsvej skal flytte til Betty Nansens Alle 51 i samme bebyggelse som afdeling Betty efter endt renovering, forventet medio 2019.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at støtten, der ydes i Mathildebo, udgår fra fællesarealerne, og at der derfor ikke er personalefaciliteter eller kontor. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksom på de etiske udfordringer der er i, at der er personalebetjent computer i fælleslokalet. Socialtilsynet konstaterer, at der er planer om ændring af dette.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at genhusningen af Betty i bygning med et andet botilbud er u hensigtsmæssig. Ikke grundet bygningens fysiske rammer, men det konstateres, at nabotilbuddets målgruppe har en udadreagerende habitus præget af psykiatriske problemstillinger og aktivt misbrug, som er utryghedsskabende for en del af Bettys målgruppe.</p> <p>Det konstateres, at der er oplevet flere forskellige u hensigtsmæssige episoder i forbindelse med det andet botilbuds borgere eller deres besøgende. Her i blandt uro på flere tidspunkter af døgnet, affald og aktivt misbrug af såvel stoffer som alkohol på parkeringspladsen ved tilbuddets hovedindgang.</p> <p>Det konstateres i den forbindelse, at ledelse og medarbejdere har stort fokus på at skærme Bettys borgere og søger, at samarbejde med nabotilbuddet om at minimere utrygheden.</p> <p>Det konstateres i forbindelse med partshøring af tilsynsrapporten, at der er afholdt møde med ledere, teamchefer, socialchef og pædagogisk konsulent, hvor der er aftalt tiltag for, at imødekomme bekymringspunkterne. Socialtilsynet anbefaler, ledelse fortsat har fokus på at formalisere et samarbejde med omtalte botilbud og driftskommune for, at borgernes trivsel i tilbuddet sikres.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2,3

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i de fysiske rammer, men at afdelings Frydendals rammer er utidssvarende.

Det konstateres, at borgernes lejligheder/værelser afspejler borgernes interesser og smag, og at fællesarealer er indrettet med fokus på hjemlighed og mulighed for fællesskab.

Det konstateres ligeledes, at borgerne på Frydendalsvej ikke har egne bade- og toiletfaciliteter.

Socialtilsynet konstaterer ved interview med leder, følgende aktuelle planer for de fysiske rammer: Renovering for PCB på Betty er igangsat og borgere er genhuset midlertidigt, medens der renoveres for PCB. Efter renovering, forventet fuldført medio 2019, flytter borgerne tilbage til Betty, og borgere fra afdeling Frydendalsvej flytter også til adressen. Leder forventer minimum to etager i byggeriet til botilbuddet.

Vedrørende Mathildebo fortæller lederen, at Mathildebo forbliver på matriklen, men der planlægges at der skal laves servicearealer i boligen. Som det fungerer p.t., er der ikke knyttet servicearealer til boligerne. Personalet benytter fællesarealet som serviceareal, idet det er her der er computerarbejdsplads. Muligheden for at omdanne en lejlighed til etværelseslejlighed og benytte et værelse til servicefaciliteter vurderes.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i nogen grad understøtter borgerens udvikling.

Der lægges vægt på, at det fremgår af interviews og udleveret materiale, at borgers deltagelse i sociale sammenhænge er et udviklingspunkt, og at det samstemmende af interviews med leder og medarbejder fremgår, at arbejdet med dette udviklingspunkt vanskeliggøres af de fysiske rammer.

Genhusningsrammerne af Betty på er renoveret således, at de fysiske rammer i videst muligt omfang er tilsvarende det beboerne boede i på det opr. Betty.

Tilbuddet råder også over det meste af stueetagen. Her er lederkontor, møderum og rengøringsfaciliteter og en lejlighed til selvstændig beboer.

Der er en fysisk afskærmning mellem Betty tilbud og fælleslokaler i stueetagen. Der er etableret en glasvæg med aflåst dør.

Betty er aflåst med eget låsesystem. Således, at kun beboere, gæster og personale tilknyttet Betty har adgang til tilbuddets egne rammer.

Socialtilsyn Syd vurderer, at genhusningen af Betty i bygning med et andet botilbud er uhensigtsmæssig. Dette grundet målgruppen på det andet botilbud, som har en habitus qua deres problemstillinger, og i flere tilfælde aktivt misbrug, som vurderes utryghedsskabende for en del af Bettys borgere.

Socialtilsynet konstaterer, at der bl.a. har været et tilfælde hvor borger og medarbejder fra Betty har overværet, at en udefra kommende borger har indtaget stoffer intravenøst på parkeringspladsen ved tilbuddets hovedindgang. Ligesom der opleves gener fra besøgende fra misbrugsmiljøet i området, i form af uro på forskellige tider af døgnet og affald på matriklen.

Der er i partshøringssvar gjort opmærksom på, at der er lavet tiltag som skal imødekomme socialtilsynets bekymringspunkter.

Der er afholdt møde med ledere, teamchefer, socialchef og pædagogisk konsulent. Her blev aftalt flere tiltag jf. indikator 14 a, 14b . Det oplyses i høringssvaret at nogle tiltag er allerede sat i værk og udført.

Det konstateres i den forbindelse at ledelse og medarbejdere samarbejder med botilbuddet på 2. sal for at mindske utrygheden blandt borgerne på Betty.

Socialtilsynet anbefaler, at der fortsat er meget stor fokus på at få skabt nogle tryggere rammer for borgerne på Betty, og vil følge op på situationen ved førstkommande tilsyn.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i lav grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle borgere, Socialtilsynet møder, giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer.

Ligeledes er der lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere om borgerne generelt trives i de fysiske rammer.

Dog vægtes det i bedømmelsen, at medarbejder i afdelingen, der er midlertidigt genhuset fra d. 01.09.2017 oplyser,

at man arbejder på, at borgerne kan trives i genhusningen og, at medarbejderne primært udgør trygheden i hverdagen for borgerne pt.

Der er fokus på, at det hele er vendt rundt for borgerne i afdelingen, og at noget af deres selvhjulpen hed er midlertidigt begrænset. For eksempel kan nogle borgere ikke finde ud af de nye og anderledes brusere, så de kan ikke selv gå i bad endnu. Borgerne kan endnu ikke finde rundt i nærmiljøet, og nogle kan ikke komme ud af hoveddøren uden hjælp, fordi den er anderledes.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at medarbejder og ledelse oplever, at nogle borgere er utrygge i forhold til borgerne i et andet botilbud på matriklen, som afdelingen bl.a. deler indgang, tappeopgang, elevator og udenoms arealer med.

Det andet tilbud rummer bl.a. psykisk syge, aktivt misbrugende og evt. domsanbragte borgere.

Denne målgruppes adfærd opleves ifølge medarbejder og ledelse som utryghedsskabende, bl.a. grundet uro og støj især aften og nat, tiltrækning af besøgende fra misbrugsmiljøet, aktivt misbrug og angiveligt handel med stoffer på matriklen.

Medarbejder vurderer, at borgernes trivsel i afdelingen herved pt. er forringet og, at dette ses ved øget usikkerhed og surhed hos borgerne i hverdagen.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen er opmærksom på de praktiske problematikker, og at der bl.a. vil blive skiftet blandingsbatterier til en slags som borgerne kender, sat dørtryk på hoveddøren og andre ting tilrettes i afdelingen, for at øge borgernes trivsel.

Ligesom der samarbejdes med ledelsen på det andet botilbud om at håndtere udfordringerne ved, at have de 2 botilbud på samme matrikel, og skabe mere tryghed for borgerne i afdelingen.

Tilbuddet oplyser følgende i høringssvar d. 22.12.2017:

Der er afholdt møde med ledere, teamchefer, socialchef og pædagogisk konsulent. Her blev aftalt flere tiltag:

- Der er faste møder i lederteam på tværs af Lioba/Betty
- Der er tydelige aftaler vedr. gæster og disses færden på Lioba. De følges af personale og der er klare aftaler om hvornår gæster forlader Lioba.
- Der er klare aftaler om ansvar og opgaver for nattevagterne på 2.sal (Lioba). Der skal være ro i huset, der skal sikres at ingen, hverken gæster eller beboere, har adgang/ophold på udenoms arealer i nattetimerne. Der tjekkes, laves runder for at sikre dette.
- Personalet på 1.sal (Betty), skal ved bekymring, støj el.lign. i forbindelse med Lioba tilbud, straks kontakte personalet på 1.sal.
- Der skal sikres at parkeringsområdet er rent og ikke flyder med cigaretskod m.m. Betty har borgere som samler disse op, spiser eller ryger.
- Der afholdes et fælles temamøde mellem de to personalegrupper, som skal faciliteres af Frederiksberg HR afdeling.
- Derudover er der lavet praktiske foranstaltninger for at sikre beboere og personale sikkerhed: spionhul i dør, opdatering af lys på fællesområder, ude og inde og dørklokke på etagen.

Nogle af tiltagene er allerede sat i værk og udført. Temamøde på tværs etableres i start 2018. sidste melding fra personale på Betty har været, at hvis det går som det gør p.t. så er det tilfredsstillende, og kan fungere i genhusningsperioden.

Vi ledere har også en meget vigtig rolle i at sørge for at fastholde aftaler, regler og løbende samarbejde. Vi skal være synlige og opsøgende overfor hinandens tilbud, noget vi allerede nu er opmærksomme på.

Det skal også lige pointeres, at der ikke på nuværende tidspunkt har været alvorlige situationer, kun situationer som har vagt bekymring. Dette håber vi nu at imødekomme og fjerne med disse tiltag.

Socialtilsynet følger op på ovenstående ved næstkommende tilsyn.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	

Indikatoren er bedømt til i lav grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og borgere udtrykker, at de fysiske rammer generelt imødekommer borgernes særlige behov.

Socialtilsynet konstaterer, at de fysiske rammer er meget forskellige i de tre afdelinger:

Frydendalsvej er beliggende i en gammel patricier villa i tre etager med kælder. Borgerne har egne værelser med fælles toilet- og bade faciliteter. Der er to badeværelser. Der er fælles opholdsstue, veranda og køkken samt kontor på første sal. På anden sal er værelser og et fælles opholdsrum, der ifølge lederen bruges meget sjældent. I kælderen er vaskeri, toilet og badeværelse samt et industrikøkken, der ikke er i brug længere. Der er udgang til have.

Mathildebo er beliggende i en fire etagers ejendom. I stuen er fælles opholdsstue og køkken samt udestue, der benyttes til spisestue. Borgerne bor i egne lejligheder på de øvrige etager. Der er to størrelser på lejlighederne, der indeholder entre stue med køkken og badeværelse. Der er ikke elevator. Der er udgang til have. På Mathildebo er der ikke servicearealer. I opholdsstuen er en computer, som personalet benytter til dokumentation.

Betty er genhuset pr. 01.09.2017 frem til medio 2019, på en anden matrikel som tidl. husede et plejehjem. Betty råder over delt stue etage og 1. sal i den 2 etages ejendom. 1 borger bor i stueetagen, resten på 1 sal. Medarbejder vurderer at borger i boligen i stue etagen er lidt isoleret i forhold til de øvrige beboere. Betty deler matrikel, hovedindgang, elevator, trappeopgang samt udenoms arealer med et andet botilbud, som overtager Bettys pladser, når genhusningen er ovre medio 2019. Der er 9 boliger på 1. sal hvoraf de 4 er lidt større og med 2 rum. Alle borgere har eget bad og toilet, flere borgere har købt køleskab til boligen, da der ikke forefindes te køkken. Borgernes badeværelser er små, og indretningen begrænser ifølge medarbejder, nogle borgeres selvhjulpethed i forhold til at tage bad selv, idet de ikke kan bruge de opsatte armaturer, og vandet løber ud i gangen. Ledelse og medarbejder oplyser i den forbindelse, at der iværksættes tiltag til at udbedre disse problematikker.

På 1. salen er der et stort køkken, fælles opholds/ spise stue med mindre spisegrupper. Der er begrænset plads til at komme rundt med f.eks. rollator. Der er indrettet spiseplads til 2 på gangen, hvor borgere kan spise lidt skærmet. Desuden er der en altan, hvor borgerne kan sidde ude. I stue etagen er der bl.a. personalekøkken, rådighedsværelse, vaskemulighed, 3 kontorer og et møderum. Derudover er der et møderum, der deles med det andet botilbud. I kælderen er der opbevaringsmulighed, både for tilbuddet og borgerne. Udenfor ved den fælles hovedindgang er der parkeringsplads, og en lille gårdhave tilhørende det nærliggende kloster.

Det vægtes særligt i bedømmelsen, at medarbejder og ledelse fortæller, at der ofte uhøfligt på parkeringspladsen og ved hoveddøren i form af cigaretskod, og andet affald, idet besøgende fra misbrugsmiljøet til borgere på det andet botilbud i bygningen, samles på tilbuddets matrikel både dag, aften og nat, støjer og bl.a. ringer på hos Betty for at få kontakt med borgere i det andet botilbud. Socialtilsynet observerer ved tilsynet, at der samles 3-4 personer, ude på parkeringspladsen og at samtalen er højroset.

Det oplyses desuden, at en borger i Betty har set en misbruger indtage stoffer intravenøst lige udenfor hovedindgangen, og at man observerer, at en borger fra botilbuddet angiveligt handler med stoffer, da der bl.a. er meget trafik hos og af denne borger til besøgende på parkeringspladsen.

Det oplyses, at der er en aftale om, at personalet i botilbuddet på 2. sal skal følge gæster fra botilbuddet ned til hoveddøren og ud, for at undgå at gæsterne opholder sig uretmæssigt i bygningen. Det oplyses i den forbindelse, at dette ikke altid sker, hvorfor borgere og medarbejdere i Betty kan møde mennesker i bygningen uden tilhørsforhold til stedet uden ledsagelse som ikke har noget at gøre i bygningen efter endt besøg i nabotilbuddet. Desuden nævnes, at nabotilbuddets 2 vågne nattevagter ikke altid får reageret på larmen udenfor, som deres egne borger evt. er deltagende i, hvorved Bettys rådighedsvagt, må tilkalde dem, eller i yderste fald politiet for at få ro på matriklen. Samtidig skal rådighedsvagten berolige Bettys borgere, hvis de er blevet utrygge ved uroen.

Alt i alt opleves det at placeringen af Bettys genhusning i samme bygning som det andet botilbud, med så anderledes en målgruppe medfører, at der skabes utryghed blandt borgere og medarbejdere på Betty.

I den forbindelse oplyser ledelse og medarbejder, at der samarbejdes med botilbuddet på 2. sal for at minimere utrygheden for Bettys borgere som er meget sårbare, og for norges vedkommende uden sprog.

Socialtilsynet har påpeget disse problemstillinger ved tilsynet og vil følge op på disse problemstillinger ved førstkommande tilsyn.

Tilbuddet oplyser følgende i høringsvar d. 22.12.2017:



Der er afholdt møde med ledere, teamchefer, socialchef og pædagogisk konsulent. Her blev aftalt flere tiltag:

- Der er faste møder i lederteam på tværs af Lioba/Betty
- Der er tydelige aftaler vedr. gæster og disses færden på Lioba. De følges af personale og der er klare aftaler om hvornår gæster forlader Lioba.
- Der er klare aftaler om ansvar og opgaver for nattevagterne på 2.sal (Lioba). Der skal være ro i huset, der skal sikres at ingen, hverken gæster eller beboere, har adgang/ophold på udenoms arealer i nattetimerne. Der tjekkes, laves runder for at sikre dette.
- Personalet på 1.sal (Betty), skal ved bekymring, støj el.lign. i forbindelse med Lioba tilbud, straks kontakte personalet på 1.sal.
- Der skal sikres at parkeringsområdet er rent og ikke flyder med cigaretskod m.m. Betty har borgere som samler disse op, spiser eller ryger.
- Der afholdes et fælles temamøde mellem de to personalegrupper, som skal faciliteres af Frederiksberg HR afdeling.
- Derudover er der lavet praktiske foranstaltninger for at sikre beboere og personale sikkerhed: spionhul i dør, opdatering af lys på fællesområder, ude og inde og dørklokke på etagen.

Nogle af tiltagene er allerede sat i værk og udført. Temamøde på tværs etableres i start 2018. sidste melding fra personale på Betty har været, at hvis det går som det gør p.t. så er det tilfredsstillende, og kan fungere i genhusningsperioden.

Vi ledere har også en meget vigtig rolle i at sørge for at fastholde aftaler, regler og løbende samarbejde. Vi skal være synlige og opsøgende overfor hinandens tilbud, noget vi allerede nu er opmærksomme på.

Det skal også lige pointeres, at der ikke på nuværende tidspunkt har været alvorlige situationer, kun situationer som har vagt bekymring. Dette håber vi nu at imødekomme og fjerne med disse tiltag.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at lejligheder og værelser, som Socialtilsynet besøger i meget høj grad afspejler borgernes interesser og smag.

Der er lagt vægt på, at fællesarealerne er hjemligt og hyggeligt indrettede.

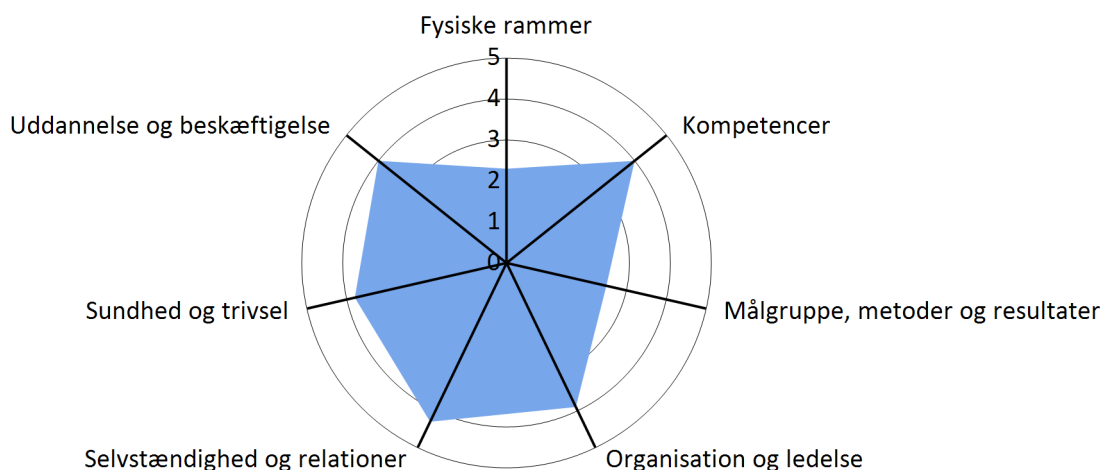
Det vægtes, at borgerne på Mathildebo og Betty har boliger med eget bad og toilet, men der er også lagt vægt på, at borgerne på Frydendalsvej bor i værelser med fælles bade- og toiletfaciliteter.

Der er lagt vægt på, at der i fællesstuen på Mathildebo står en computer, som personalet benytter til administration, da der ikke er tilknyttet servicearealer.

<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Socialtilsynet har ikke godkendt budgettet, da samlet budget ikke er indleveret.
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Høringssvar a 22.12.2017. Tilsynsrapport 2017 Tilbudsportalen Indskrevne borgere Matildebo Indskrevne beboere Frydendalsvej Indskrevne beboere Betty opdateret Borger handleplan Betty Borger handleplan Betty Borger handleplan Mathildebo Borger handleplan Mathildebo Borger Handleplan Frydendalsvej
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Interview med ledelse 3 Medarbejdere fra hver afdeling 3 Borgere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.